



## Økonomi og Administration

Sagsbehandler:

Lone Bjørn Madsen

Sagsnr. 15.00.00-A26-1-14

Dato: 3.4.2014

## Sagsbehandlingsfrister for 2014 og opfølgning på 2013 - Beskæftigelsesudvalget

### Retssikkerhedsloven:

§ 3. Kommunalbestyrelsen skal behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp og i så fald hvilken.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal på de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal offentliggøres. Hvis fristen ikke kan overholdes i en konkret sag, skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår ansøgeren kan forvente en afgørelse.

### Vurdering af realiseret sagsbehandlingstid 2013:

Sagstyper, hvor den realiserede sagsbehandlingstid har ligget inden for den udmeldte tidsfrist, er i oversigten markeret med en smiley 😊.

Sagstyper, hvor den udmeldte tidsfrist ikke er overholdt, er i oversigten markeret med en sur smiley ☹.

| Tidsfristen gælder afgørelser og er dermed ikke tidsfrist for levering af en bevilget ydelse |                                 |   |   |  |                          |  |              |           |
|--|---------------------------------|---|---|--|--------------------------|--|--------------|-----------|
|  | Omfattet af retssikkerhedsloven | Sagstype  | Udmeldt tidsfrist for afgørelser i 2014                         | Vurdering af om realiseret sagsbehandlingstid i 2013 ligger inden for den udmeldte tidsfrist | Evt. lovbestemte frister | Tidsfrist for afgørelser i 2013              | Bemærkninger | Ansvarlig |
|  |                                 | <b>Kontanthjælp og aktivering</b>   |   |  |                          |  |              |           |
| 74   | x                               | Kontanthjælp / Uddannelseshjælp   | 2 uger fra relevant dokumentation foreligger                    | ☺  |                          | 2 uger fra relevant dokumentation foreligger |              | U&A       |
| 75   | x                               | Udfærdigelse af jobplan   | 1 dag, udarbejdes forud for iværksættelse af tilbud.            | ☺  |                          | 1 dag  |              | U&A       |
| 76   | x                               | Uddanneseplan/kontaktforløb for u 30 år   | 1 dag   | ☺  |                          | 1 dag  |              | U&A       |
| 77   | x                               | Aktivering, personer o. 30 år med problemer udover ledighed                             | Afgørelse om tilbudstype træffes senest 1 uge før ret og pligt. | ☺  |                          | 1 dag  |              | U&A       |
|  |                                 | <b>Straksvejledning</b>   |   |  |                          |  |              |           |
| 78   | x                               | Introduktionsforløb for indvandrere. Orientering om berettigelse til danskundervisning. | Indenfor 1 måned  | ☺  |                          | 1 – 5 dage<br><br>1 måned                    |              | U&A       |
|  |                                 | <b>Revalidering</b>   |   |  |                          |  |              |           |

| Tidsfristen gælder afgørelser og er dermed ikke tidsfrist for levering af en bevilget ydelse |                                 |  |   |  |                          |  |              |           |
|--|---------------------------------|--|---|--|--------------------------|--|--------------|-----------|
|  | Omfattet af retssikkerhedsloven | Sagstype                                   | Udmeldt tidsfrist for afgørelser i 2014                   | Vurdering af om realiseret sagsbehandlingstid i 2013 ligger inden for den udmeldte tidsfrist | Evt. lovbestemte frister | Tidsfrist for afgørelser i 2013                          | Bemærkninger | Ansvarlig |
| 79   | x                               | Revalidering, omfattelse af målgruppen.    | 3 måneder efter, at al relevant dokumentation foreligger. | ☺  |                          | 3 måneder efter, at relevant dokumentation foreligger    |              | U&A       |
| 80   | x                               | Forlængelse af revalideringsperioden       | 1 måned   | ☺  |                          | 1 måned  |              | U&A       |
| 81   | x                               | Godkendelse af arbejde under revalidering  | 1 måned   | ☺  |                          | 1 måned  |              | U&A       |
| 82   | x                               | Særlig støtte under revalidering           | 1 måned   | ☺  |                          | 1 måned  |              | U&A       |
| 83   | x                               | Mørudgifter til bolig                      | 1 måned efter at lægelig dokumentation m.v. foreligger    |  |                          | 1 måned efter at lægelig dokumentation m.v. foreligger   |              | U&A       |
| 84   | x                               | Etablering af selvstændig virksomhed       | 3 måneder efter, at al relevant dokumentation foreligger. | ☺  |                          | 3 måneder efter, at al relevant dokumentation foreligger |              | U&A       |
|  |                                 | <b>Fleksjob og skånejob med løntilskud</b> |   |  |                          |  |              |           |
| 86   | x                               | Ledighedsydelse                            | 2 uger  | ☺  |                          | 2 uger   |              | U&A       |

| Tidsfristen gælder afgørelser og er dermed ikke tidsfrist for levering af en bevilget ydelse |                                 |                                       |  |  |                          |   |              |           |
|--|---------------------------------|---------------------------------------|--|--|--------------------------|---|--------------|-----------|
|  | Omfattet af retssikkerhedsloven | Sagstype                              | Udmeldt tidsfrist for afgørelser i 2014                                  | Vurdering af om realiseret sagsbehandlingstid i 2013 ligger inden for den udmeldte tidsfrist | Evt. lovbestemte frister | Tidsfrist for afgørelser i 2013   | Bemærkninger | Ansvarlig |
| 87   | x                               | Omfattelse af Skånejob                | 1 måned  | ☺  |                          | 1 måned   |              | U&A       |
| 88   | x                               | Hjælp til værktøj og arbejdsredskaber | 1 måned efter, at al relevant dokumentation foreligger                   | ☺  |                          | 1 måned efter, at al relevant dokumentation foreligger                  |              | U&A       |
|  |                                 | <b>Fleksydelse</b>                    |  |  |                          |   |              |           |
| 89   | x                               | Fleksydelse                           | 1 måned fra relevant dokumentation foreligger og betingelser er opfyldte | ☺  |                          | 1 måned fra relevant dokumentation foreligger og betingelse er opfyldte |              | U&A       |
|  |                                 | <b>Integration</b>                    |  |  |                          |   |              |           |
| 91   | x                               | Kontanthjælp i integrationsperioden   | 2 uger   | ☺  |                          | 2 uger  |              | U&A       |
| 92   | x                               | Integrationsprogram                   | 1 måned efter, at kommunen har overtaget ansvaret for pågældende         | ☺  |                          | 1 måned efter, at kommunen har overtaget ansvaret for pågældende        |              | U&A       |
| 93   | x                               | Tilbud om helbredsundersøgelse.       | 3 måned efter, at kommunen har overtaget ansvaret                        | ☺  |                          | 1 måned efter, at kommunen har overtaget ansvaret                       |              | U&A       |

| Tidsfristen gælder afgørelser og er dermed ikke tidsfrist for levering af en bevilget ydelse |                                 |  |  |  |                          |  |   |              |
|--|---------------------------------|--|--|--|--------------------------|--|---|--------------|
|  | Omfattet af retssikkerhedsloven | Sagstype   | Udmeldt tidsfrist for afgørelser i 2014                          | Vurdering af om realiseret sagsbehandlingstid i 2013 ligger inden for den udmeldte tidsfrist | Evt. lovbestemte frister | Tidsfrist for afgørelser i 2013                                  | Bemærkninger  | Ansvarlig    |
|  |                                 | Tilbud om integrationsplan.                              | for pågældende   |  |                          | for pågældende   |   |              |
| 94   | x                               | Danskundervisning  | 1 måned efter, at kommunen har overtaget ansvaret for pågældende | ☺  |                          | 1 måned efter, at kommunen har overtaget ansvaret for pågældende |   | U&A          |
| 95   | x                               | Hjælp til udgifter ved deltagelse i introduktionsprogram | 1 måned  | ☺  |                          | 1 måned  |   | U&A          |
| 96   | x                               | Hjælp til repatriering                                   | 3 måneder fra relevante oplysninger foreligger.                  | ☺  |                          | 3 måned  |   | U&A          |
|  |                                 | <b>Social Pension</b>                                    |  |  |                          |  |   |              |
| 106  | x                               | Førtidspension   | 3 måneder efter forelæggelse på r ehabiliteringsteam.            |  | 3 måneder                |  | Under forudsætning af at alle relevante oplysninger foreligger. | Pensionsnævn |
|  |                                 | <b>Dagpenge</b>  |  |  |                          |  |   |              |
| 112  | x                               | Dagpenge ved sygdom                                      | 2 uger   | ☺  |                          | 2 uger   |   | U&A          |
| 113  | x                               | Dagpenge, selvstændige                                   | 2 uger   | ☺  |                          | 2 uger   |   | U&A          |

| Tidsfristen gælder afgørelser og er dermed ikke tidsfrist for levering af en bevilget ydelse |                                 |   |   |  |                          |   |              |           |
|--|---------------------------------|---|---|--|--------------------------|---|--------------|-----------|
|  | Omfattet af retssikkerhedsloven | Sagstype                                      | Udmeldt tidsfrist for afgørelser i 2014       | Vurdering af om realiseret sagsbehandlingstid i 2013 ligger inden for den udmeldte tidsfrist | Evt. lovbestemte frister | Tidsfrist for afgørelser i 2013                           | Bemærkninger | Ansvarlig |
| 115  | x                               | Dagpenge i h.t. § 56 (kronisk syge)           | 3 uger  | ☺  |                          | 2 uger  |              | U&A       |
|  |                                 | <b>Sager behandlet på rehabiliteringsteam</b> |   |  |                          |   |              |           |
|  | x                               | Ressourceforløb                               | 1 uge   | ☺  |                          | 1 Uge   |              | U&A       |
| 85   | x                               | Visitation til Fleksjob                       | 1 uge efter rehabiliteringsteams indstilling. | ☺  |                          | 3 måneder efter, at al relevant dokumentation foreligger. |              | U&A       |
|  | x                               | Tilskud til selvstændige                      | 1 uge efter rehabiliteringsindstilling        | ☺  |                          | 1 uge efter rehabiliteringsindstilling                    |              | U&A       |
|  | x                               | Seniorpension                                 | Senest 6 mdr. efter ansøgning                 | ☺  |                          | Senest 6 mdr. efter ansøgning                             |              | U&A       |