



Vejledning til forældre

KidInfo

Ny dagplejeapp til forældre

Version 1.0

KidInfo	2
Hent og installer appen	2
Login og opsætning	2
Forsiden	4
Besked om dagplejers fravær og gæsteplads	5
Push notifikationer	6
Giv feedback	7

KidInfo

Hent og installer appen

Find appen KidInfo i appstore på din iPhone eller i Playstore på din Android telefon.

Appen har dette ikon.



Installer appen på din telefon.

Login og opsætning

Første gang du logger ind, skal du bruge dit MitID. Du bliver ledt igennem nogle indledende sider med opsætning af biometrisk login og notifikationer.

(Hvis din telefon ikke giver mulighed for biometrisk login, skal du logge på med MitID i stedet).

Forsiden: Tryk på Log ind



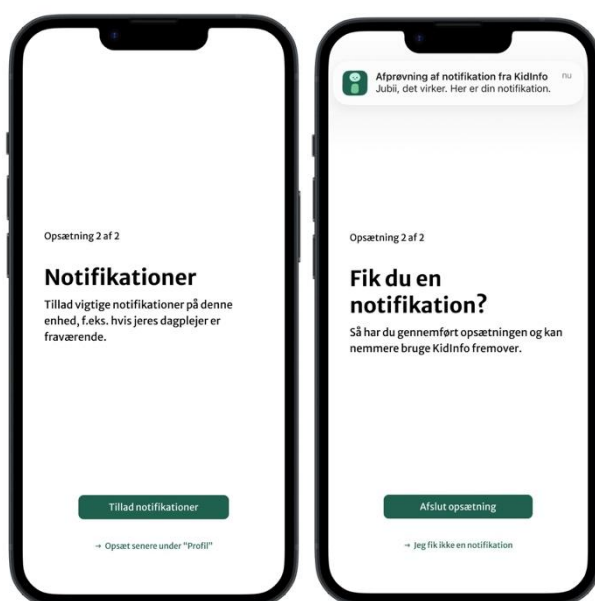
Opsætning 1 af 2: Tryk på Brug biometrisk login (knaptekst afhænger af din telefon)

Der tilbydes forskellige biometriske muligheder afhængigt af din telefon og dens indstillinger.



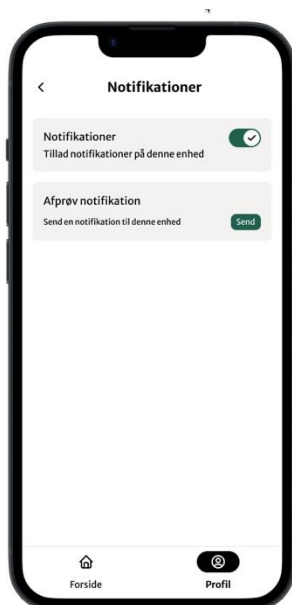
Opsætning 2 af 2: Tryk på Tillad notifikationer

Du vil modtage en test push notifikation hvis opsætningen gik godt. Tryk på Afslut opsætning.



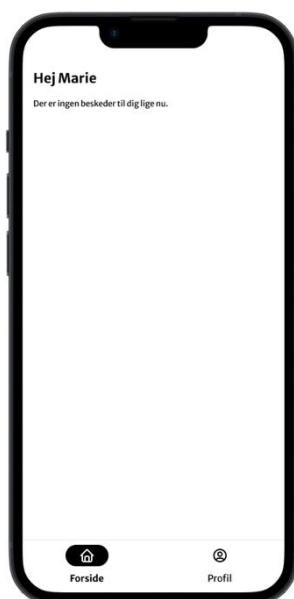
Hvis du ikke modtager en notifikation, skal du tjekke din telefons indstillinger. Tryk på Jeg fik ikke en notifikation og følg punkterne.

Du kan altid senere gå ind på din profil og ændre opsætningen eller sende en ny test push notifikation til dig selv.



Forsiden

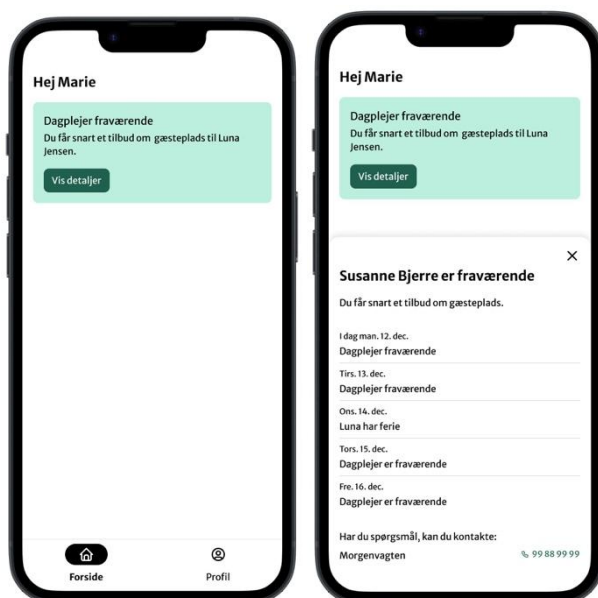
Når du har gennemført opsætningen, kommer du til forsiden, hvor der vil blive vist en grøn besked i toppen af skærmen, hvis dit barns dagplejer er fraværende. Hvis dagplejeren ikke er fraværende, vil der stå "Der er ingen beskeder til dig lige nu."



Besked om dagplejers fravær og gæsteplads

Når din dagplejer bliver syg eller får andet akut fravær, vil du modtage en push notifikation.

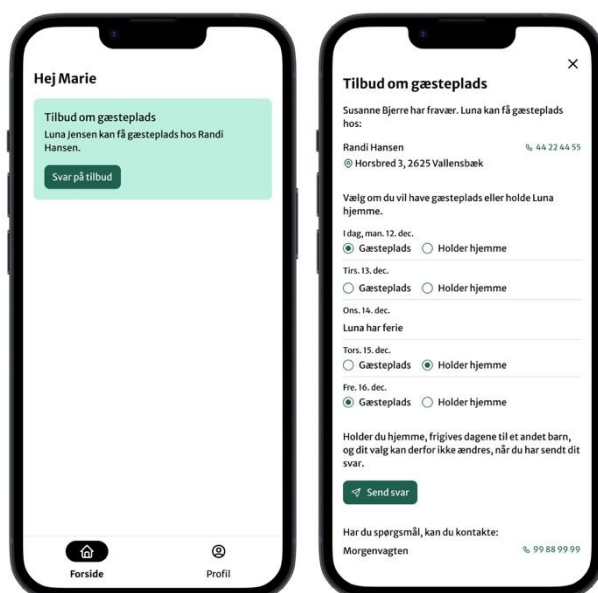
Åbn appen og tryk på den grønne knap Vis detaljer. Du kan nu se, hvilke dage dagplejeren er fraværende.



Når du får et tilbud om en gæsteplads, vil du også modtage en push notifikation. Åbn appen og tryk på den grønne knap Svar på tilbud.

Angiv hvilke dage du ønsker gæstepladsen, eller om du holder barnet hjemme nogle dage.

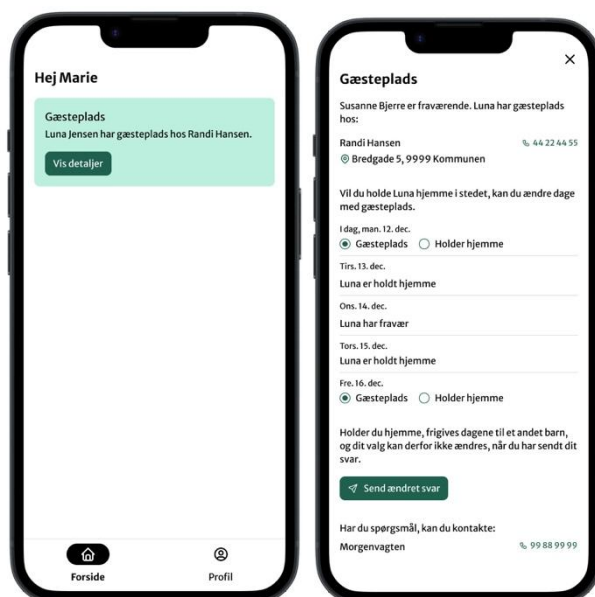
Tryk på knappen Send svar.



Luk detaljerne med krydset i højre hjørne.

Du kan altid åbne detaljerne igen og ændre dit svar, hvis du ønsker at holde hjemme flere dage.

Hvis du fortryder at dit barn skal holdes hjemme, skal du kontakte kommunen på det nummer der vises nederst på skærmen.



Push notifikationer

Du kan modtage følgende push notifikationer:

- Dagplejer fraværende. Du får snart et tilbud om gæsteplads
 - Sendes når dit barns dagplejer eller gæstedagplejer er akut fraværende
- Dagplejer ikke fraværende. Se bort fra tidligere besked
 - Sendes kun ved særlige ændringer fra dagplejekontoret
- Tilbud om gæsteplads. Du har fået et tilbud om gæsteplads
 - Sendes når du skal svare på et tilbud om gæsteplads
- Tilbud om gæsteplads slettet. Se bort fra tidligere tilbud
 - Sendes kun ved særlige ændringer fra dagplejekontoret
- Dagplejer tilbage. Se hvornår dit barn skal tilbage
 - Sendes når dagplejekontoret ved, hvornår dit barns faste dagplejer er tilbage igen

Du skal altid logge ind i appen for at se detaljer eller svare på tilbud.

Giv feedback

Vi vil meget gerne høre om din oplevelse med appen, både hvis den er nem at bruge, men også hvis du oplever problemer med funktionaliteten.

Inde i appen under din profil finder du menupunktet Giv feedback. Her kan du åbne et spørgeskema, hvor du kan fortælle om din oplevelse. Hvis du oplever en fejl, vil vi meget gerne have så mange detaljer som muligt for bedre at kunne genskabe og rette fejlen.

Spørgeskemaet må ikke indeholde personfølsomme data, og derfor skal du undgå at skrive navne eller telefonnumre ind i din feedback.