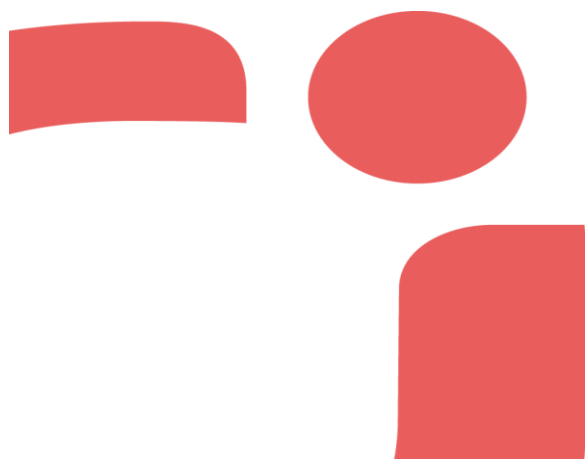




Kvalitetsstandard
Serviceoven § 117
Individuel befording



Værdigrundlag og politiske mål.

Formålet med at yde hjælp efter serviceloven er at fremme den enkeltes muligheder for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten. Hjælpen bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie. Hjælpen tilrettelægges ud fra den enkelte persons behov og forudsætninger i samarbejde med den enkelte og evt. dennes familie.

Det er en del af Horsens Kommunes værdigrundlag at skabe service af høj kvalitet, hvor sigtet med indsatsen er, at alle borgere sikres gode livsbetingelser og at tilbuddene rettes mod den enkeltes behov.

Nærhed, fleksibilitet og gennemskuelighed i de offentlige serviceydelser imødeses med decentralisering af ansvar og kompetencer, så serviceydelserne tilpasses individuelt og beslutningerne tages så tæt på borgerne som mulig. Medarbejderne er velkvalificerede, servicemindede og møder borgerne, hvor de er.

Kvalitetsstandard for: Individuel befordring

Indhold	Beskrivelse
1. Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Sociale Service § 117
2. Hvilket behov dækker ydelsen?	Borgere, der har en varig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, kan få dækket sit behov for befordring med individuelle transportmidler.
3. Hvem har visitationskompetencen?	Myndighedsafdelingen i Horsens Kommune
4. Hvem kan modtage ydelsen?	<p>Borgere, der</p> <ul style="list-style-type: none"> • er fyldt 18 år • har en varig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse fx kognitive hjerneskadede, demente, svagtseende mv. • ikke er svært bevægelseshæmmede • er ude af stand til at benytte de almindelige offentlige transportmidler <p>Svært bevægelseshæmmede borgere ydes hjælp til befordring efter Lov om Trafikselskaber § 11.</p>
5. Hvad er formålet med ydelsen?	Formålet er at sikre, at borgere kan få dækket deres behov for befordring, hvis de ikke kan benytte almindelige offentlige transportmidler.
6. Hvad er ydelsens omfang?	<p>Der visiteres til tilskud til individuel befordring, der ikke ydes efter anden lovgivning</p> <p>Tilskuddet udbetales efter dokumentation for den månedlige afholdte udgift.</p> <p>Tilskudsordningen giver ret til tilskud til individuel befordring med taxa, når borgeren har en månedlig udgift, der overstiger 225 kr. Tilskuddet udgør 50 % af udgiften, dog maksimalt 850 kr. pr. måned</p> <p>Tilskudsordningen kan ydes som et supplement til Horsens Kommunes øvrige kørselsordninger.</p>
7. Hvilke aktiviteter kan indgå i ydelsen?	Kørsel til aktiviteter efter eget ønske
8. Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?	Kørsel, der ydes efter anden lovgivning fx kørsel til behandling, afprøvning af hjælpemidler mv.

9. Hvem leverer ydelsen og kompetencekrav til leverandøren.	Godkendte taxavognmandsfirmaer.
10. Er der valgmulighed mht. leverandør.	Ja. Borgeren kontakter selv en taxavognmand.
11. Hvordan følges op på ydelsen?	Der følges ikke op på bevillingen
12. Hvad koster ydelsen?	Tilskuddet udgør 50 % af udgiften, dog maksimalt 850 kr. pr. måned.
13. Klagevejledning	Der kan ikke klages over afgørelsen til anden administrativ myndighed.