

## TILSYN

Tilbud til voksne med betydelige funktionsnedsættelser

## TILSYNSRAPPORT - AMALIE



### Vurdering og bedømmelse

Vurderingen af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering. Kvaliteten af et tilbud er kendetegnet ved, i hvor høj grad formålet med indsatsen realiseres og bidrager til at borgerne trives.

Det enkelte tilbud bedømmes efter skalaen: **Ingen bemærkninger**; **Bemærkninger**; **Betydende mangler**; **Kritisable forhold**. Se uddybning af skalaen i bilag 1.

## TILSYNSRAPPORT

### Anmeldt tilsyn den 26. september 2019 på Amalie

1) Tilsynet blev gennemført af	Tilsynsførende Falka Skovgaard Frøslev
2) Tilsynet er ført på adressen	Nørrebrogade 38, 8700 Horsens
3) Tilsynet har talt med	8 borgere, 1 medarbejder, afdelingsleder  Tilsynet havde kun mulighed for at tale med en medarbejder, da der kun var en medarbejder på arbejde da tilsynet blev gennemført. Det afspejler sig i tilsynets anbefalinger, da det er en udfordring at konkludere ret meget på baggrund af samtale med én medarbejder, da det jo ikke er repræsentativt for teamet.
4) Afdelingsleders navn	Anna Laursen
5) Kort beskrivelse af tilbuddet	<p>Tilbuddets overordnede målsætning er at støtte borgerne i at tilegne sig sociale færdigheder, og sikre dem en mulighed for samvær med ligestillede, for at forebygge ensomhed og isolation.</p> <p>Målgruppe: Borgere med udviklingshæmning, fra 18 år og opefter. Mange er i støttet beskæftigelse, og kommer på Amalie til socialt samvær efter arbejdstid.</p> <p>Typisk besøger 25-30 forskellige borgere Amalie, en eller flere gange i løbet af en uge. Borgerne kommer fordelt over åbningstiden kl. 14.00 – 20.00, alle hverdage. I er der kendskab til 45-50 borgere i Amalie. Der er stor variation i hvordan og hvor meget borgerne bruger Amalie. Nogle kommer hver dag, andre kommer et par gange om ugen, en del periodevis eller som deltager ved særlige lejligheder, såsom sommerfesten.</p> <p>Der er ingen øvre grænse for antallet af borgere tilknyttet Amalie. Det er et åbent tilbud, dvs. uden visitation.</p> <p>Typiske aktiviteter er hygge, snak, spil, mandeklub, spise aftensmad sammen, se film eller nyheder,</p>
6) Tilbuddets aktuelle situation	<p>Tilbuddet blev pr. første oktober 2018 flyttet til nye rammer på Nørrebrogade 38. Hvor Amalie gik fra at have egne lokaler, til at blive en integreret del af AUA/STU.</p> <p>Samtidigt afgav tilbuddet en fuldtidsstilling som nu indgår i den samlede køkkendrift. Madlavning varetages nu af en kantine, i stedet for det pædagogisk personale. Der har tidligere være en normering på tre fuldtidsstillinger og en stilling på 19 timer, dvs. 130 timer i alt. Normeringen er nu på 93 timer i alt.</p>

	Afdelingsleder arbejder på at finde frivillige til tilbuddet, til eksempelvis at spille ludo, eller andre ting, der kan samle borgerne om hygge og socialt samvær, uden at det går på kompromis med fritidsstrategien.
7) Afgrænsning af tilsynet	<p>De borgere tilsynet talte med, fortalte om tidligere "Amalieborgere" som efter deres opfattelse ikke kommer i Amalie mere, fordi tilbuddet er flyttet.</p> <p>Tilsynet afgrænses til at vurdere det der sker i tilbuddet nu. Tilsynet vurderer derfor ikke om der er borgere i målgruppen, som ikke benytter Amalie mere efter flytningen, og hvilken indflydelse det eventuelt kan have på dem.</p>
8) Tilbudsportalen	Tilbudsportalen bliver fuldt opdateret i løbet af 2019.
9) Siden sidste tilsyn	<p>Tilsynet besøgte sidst Amalie i 2016, da tilbuddet lå på Smedegade. Tilsynet blev dengang gennemført uden bemærkninger.</p> <p>Siden sidste tilsyn er åbningstiderne justeret ind, og er flyttet til større fysiske rammer, i tråd med daværende anbefalinger.</p>
10) Tilsynets samlede vurdering	<p>Tilsynet konkluderer følgende:</p> <p><b>Tilsynet er gennemført uden bemærkninger</b></p>
11) Tilsynets anbefalinger	<p>Opsummering af tilsynets anbefalinger i forhold til de 7 kvalitetstemaer.</p> <p><u>Medbestemmelse og beskæftigelse</u></p> <p><b>Tilsynet anbefaler</b></p> <p>At ledelsen bakker op om et velfungerende køkkenudvalg, så borgerne oplever at få medbestemmelse og føle sig hørt.</p> <p><u>Sundhedsfremme og forebyggelse</u></p> <p><b>Tilsynet anbefaler</b></p> <p>At der laves optælling på antal borgere til aftensmad, og at antallet holdes op mod hvilken type mad der serveres hvornår. Med maden som en del af den pædagogiske indsats og tiltrækningskraft, er det væsentligt at maden falder i flertallets smag.</p> <p><u>Målgruppe, metoder og resultater</u></p> <p><b>Tilsynet anbefaler</b></p> <p>At det overvejes hvorvidt der skal laves en form for brugertilfredshedsundersøgelse. Dette for fremadrettet at kunne arbejde målrettet med udvikling af tilbuddet, samt tilfredshed og trivsel blandt borgerne.</p>

	<p><u>Organisation og ledelse</u></p> <p><b>Tilsynet anbefaler</b></p> <p>At afdelingsleder finder en løsning ift. normering, så der er en bæredygtig balance mellem opgaver og ressourcer.</p> <p>At den øverste ledelse involverer og hører medarbejderne, bl.a. ved større forandringer.</p> <p>At den øverste ledelse hvem der skal deltage til virksomhedsbesøg, og hvilke roller de forskellige deltagere skal have til mødet.</p> <p><u>Fysisk rammer</u></p> <p><b>Tilsynet anbefaler</b></p> <p>At det overvejes om der skal opstilles rumdelere i kantinen. Flere borgere synes ikke kantinen er hyggelig, fordi den er så stor. De vil gerne kunne dele rummet op i mindre sektioner.</p> <p>At det undersøges om der er behov for flere fysiske aktiviteter i hallen.</p> <p>Ift. det "lille Amalie rum":</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At der etableres et hyggeligt sofahjørne, samt at sofaen er så høj, at borgerne sidder godt og er trygge ved at de kan rejse sig igen.</li> <li>- At det overvejes om der kan være nogle mere komfortable stole, da flere borgere fortalte at de ikke kan sidde på træstolene.</li> <li>- At det overvejes om der skal være tv, eller om der skal etableres tv-stue i et andet rum.</li> <li>- At der etableres hyggeligt lys i på væggene i. Det nuværende lys kan virke koldt og institutionsagtigt.</li> </ul>
12) Opfølgning på tilsynet	Tilbuddet følger tilsynets normale tilsynsturnus.
13) Bemærkninger til rapporten i høringsperioden	
<p><b>Tilsynets bemærkninger vedr. de 7 kvalitetstemaer</b></p>	
1) Medbestemmelse og beskæftigelse	Borgerne medinddrages og har indflydelse på deres tid i tilbuddet. Det sker bl.a. ved at medarbejderne tager udgangspunkt i borgernes ønsker, drømme og håb når de tilrettelægger aktiviteter, udflugter mv.

	<p>Det sker også ved at der afholdes fællesmøder en gang månedligt, tirsdage kl. 17.00 – 17.30. Et tidspunktet der er valgt, fordi der er flest borgere. Borgerne har mulighed for at sætte punkter på dagsordenen, og høres hvis de kommer med noget under selve mødet. Det varierer hvor mange der deltager.</p> <p>Der er nedsat et køkkenudvalg, for at give borgerne indflydelse på den mad køkkenet serverer. Det er fint med borgerindflydelse ift. menu og mad, men tilsynet kunne ved besøget ikke blive klog på, hvor mange møder der har været mellem køkkenet og køkkenudvalg.</p> <p>Tilsynet anbefaler at ledelsen understøtter et velfungerende køkkenudvalg, så borgerne oplever at blive hørt ift. menu og køkkenets betjening af Amalie.</p> <p><b>Tilsynet anbefaler</b></p> <p>At ledelsen bakker op om et velfungerende køkkenudvalg, så borgerne oplever at få medbestemmelse og føle sig hørt.</p>
<p>2) Mestring og relationer</p>	<p>Der arbejdes med at skabe helhed og sammenhæng internt i tilbuddet, og på tværs til andre tilbud. Eksempelvis har Fritidsguiderne og Specialvejledningen faste tidspunkter hvor de kigger forbi, for at støtte og samarbejde med borgere og medarbejdere i Amalie. Det giver sammenhæng på tværs til Specialvejledningen og HPS´ Fritidsstrategi. Ydermere er Amalie placeret i samme hus som andre tilbud til målgruppen, fx "Din Fritidsundervisning", Ekstern Støttet Beskæftigelse, STU mv. Hvilket også kan bidrage til øget mestring og relationer, fx via kendskab og høj tilgængelighed på tværs af tilbud til målgruppen.</p> <p>Tilbuddet støtter borgerne i at leve et så selvstændigt og aktivt liv som muligt. Det sker bl.a. ved at medarbejderne arbejder med at styrke borgernes sociale kompetencer og mestring, så det bliver nemmere for dem at agere i relationelle og sociale sammenhænge. Der trænes kompetencer målrettet øget mestring og relationer, specielt med de borgere der har mest behov for det.</p> <p>Medarbejderne koordinerer indbyrdes, hvis borger har brug for støtte. De koordinerer også hvilken tilgang, metoder og indsatser de bedst muligt kan benytte, når de skal arbejde med, og støtte, borgeren.</p> <p>Tilsynet mødte en af de borgere, der for tiden har behov for en skærpet pædagogisk indsats, målrettet oparbejdelse af sociale kompetencer. Det fremgik at borgeren har en række sociale udfordringer, og at den medarbejder og leder der var på arbejde, via deres pædagogiske indsats tog hånd om det.</p> <p>Amalie understøtter øget mestring og relationer på fronter, herunder eksempler. Medarbejderne:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tilrettelægger det pædagogiske arbejde med udgangspunkt i Fritidsstrategien.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Understøtter at borgerne fx selv lærer at transportere sig til og fra udflugter, arrangementer og lignende med offentlige transportmidler.</li> <li>- Understøtter at borgerne danner netværk med hinanden også udenfor tilbuddet.</li> <li>- Støtter borgerne til at hjælpe hinanden, så de kan blive mindre afhængige af hjælp fra professionelle.</li> </ul> <p>Borgere i målgruppen har mulighed for at komme med på en årlig sommerferie. Ferierne planlægges af Amalies medarbejdere, i samarbejde med Specialvejledningen. Ferierne er kun for de borgere der ellers ikke kommer på sommerferie, og hver borger må max komme med på en ferie.</p> <p>I 2019 var der ferie til:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Slette strand. 12 borgere deltog.</li> <li>- Flensborg. 28 borgere deltog.</li> <li>- 3 dages cykeltur. 10 borgere deltog.</li> </ul> <p>I sommerperioden holdes ydermere endagsture.</p>
<p>3) Sundhedsfremme og forebyggelse</p>	<p>Tilbuddet, herunder den pædagogiske indsats, understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Her er et par eksempler på hvordan fysisk og mental sundhedsfremme- og forebyggelse bliver prioriteret:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Borgerne i Amalie kommer som oftest i forbindelse med et aftensmåltid. Kosten er sund og tilberedt ud fra Horsens kommunes kostpolitik.</li> <li>- Tilbuddet understøtter fysisk aktivitet i form af gåture, aktiviteter i hallen og deltagelse i anden motion.</li> <li>- Medarbejderne støtter borgerne i at vælge og fravælge aktiviteter i dagligdagen, så de ikke over forbruger ift. deres energiniveau. Størsteparten af Amalies borgere er i beskyttet beskæftigelse i dagtimerne, og tilvælger af og til for mange aktiviteter i fritiden.</li> </ul> <p>De borgere tilsynet talte med, fortalte om både gode og mindre gode ting, der påvirker deres trivsel i tilbuddet. Størstedelen fortalte at de er glade for at komme i Amalie. På den baggrund, og på baggrund af observationer under tilsynsbesøget, vurderer tilsynet at flertallet af borgerne trives i tilbuddet.</p> <p>At spise sammen er et pædagogisk redskab for at trække borgere i målgruppen til, og en vigtig del af den pædagogiske og sundhedsfremmende indsats foregår under aftensmåltidet. Ud over at borgerne får fornuftig mad og socialt samvær, trænes sociale færdigheder i forbindelse med måltidet.</p> <p>Der var under tilsynsbesøget megen snak om maden, herunder om den skal være kødløs eller ej. En del af borgerne kan godt lide maden som den er nu, og en del kan mindre godt lide den. Der hænges en månedsmenu op, hvorpå borgerne skal skrive sig på hvis de spiser med. Der kan således føres statistik over,</p>

	<p>hvor mange der melder sig til aftensmad, og om der er sammenhæng til hvilken form for mad der serveres.</p> <p>Tilsynet er af den holdning, at der med fordel kan laves en optælling af antal borgere til aftensmad, og holde antallet op mod hvilken type mad der serveres. Med maden som en del af den pædagogiske indsats og tiltrækningskraft, er det væsentligt at maden falder i flertallets smag.</p> <p><b>Tilsynet anbefaler</b></p> <p>At der laves optælling på antal borgere til aftensmad, og at antallet holdes op imod hvilken type mad der serveres hvornår. Med maden som en del af den pædagogiske indsats og tiltrækningskraft, er det væsentligt at maden falder i flertallets smag.</p>
4) Målgruppe, metoder og resultater	<p>Generelt for målgruppen er, at det er borgere med en form for udviklingshæmning. Alders- og funktionsmæssigt spænder målgruppen bredt. Borgerne bor i egen bolig, og modtager med varierende støtte i hjemmet. De er selvhjulpne omkring personlig hygiejne, og skal selv kunne transportere sig til og fra tilbuddet.</p> <p>Der er stigende fokus på at den unge gruppe i alderen 18-25 år ikke frekventerer tilbuddet.</p> <p>De overordnede målsætninger for Amalie lyder:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Vi understøtter at borgere med funktionsnedsættelser kan have et rigt og aktivt fritidsliv på lige fod med andre medborgere.</li><li>- Vi er katalysator for at borgere med funktionsnedsættelser integreres og inddrages i civilsamfundet.</li><li>- Vi motiverer og faciliterer at borgere danner netværk og sociale relationer udenom kommunale tilbud.</li><li>- Vi styrker borgerens eget ansvar for eget liv.</li></ul> <p>Tilbuddets faglige tilgange og metoder baserer sig på kognitiv, ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik. Samt åben dialog.</p> <p>Da der er tale om et åben tilbud uden visitation, er der ikke individuel opfølgning på de enkelte borgere, medmindre deres adfærd i en periode forudsætter at tilbuddet laver en målrettet indsats med dem.</p> <p>Der er ingen tilfælde af magtanvendelse.</p> <p>Tilsynet oplevede et behov blandt nogle borgere, for at få afleveret deres holdning om godt/skidt i tilbuddet. Tilsynet anbefaler derfor at det overvejes om der skal laves en form for brugertilfredshedsundersøgelse. Dette for fremadrettet at kunne arbejde målrettet med udvikling af tilbuddet, samt tilfredshed og trivsel blandt de borgere der bruger Amalie.</p>



	<p><b>Tilsynet anbefaler</b></p> <p>At det overvejes hvorvidt der skal laves en form for brugertilfredshedsundersøgelse. Dette for fremadrettet at kunne arbejde målrettet med udvikling af tilbuddet, samt tilfredshed og trivsel blandt borgerne.</p>
5) Organisation og ledelse	<p>Medarbejderne i Amalie er ansat i et team i afdelingen Aktivitet og fællesskab, Mestringsenheden og Fritidsguiderne. Afdelingen er placeret under AUA.</p> <p>Afdelingsleder varetager den faglig ledelse og almindelig daglig drift. Tilsynet vurderer at nærmeste leder har relevante kompetencer ift. at lede tilbuddet. Og varetager tilbuddets daglige drift kompetent.</p> <p>Medarbejdertemaets ressourcer er præget af en langtidssygemelding, hvorfor teamet kører med undernormering. Normeringen kan gå an en almindelig dag/aften i tilbuddet, men kan være en udfordring hvis der skal ske ekstra, fx planlægges en aktivitet, eller en borger har brug for en længere snak.</p> <p>Normeringen udgør 93 timer, og bemanningen har i en længere periode været cirka 7,5 time lavere end normeringen. Normeringsmæssigt er en af de primære udfordringer, at medarbejderne jævnlige er på vagt alene. Der er ansat 4 medarbejdere i Amalie, hvoraf én er delvist sygemeldt, og én er vikar med ansættelse året ud. Medarbejderne er ansat på hhv. 18,5 timer, 20 timer, 17 timer og 30 timer pr. uge (vikaren). Åbningstiden er 30 timer ugentligt.</p> <p>Personalegennemstrømningen er som hovedregel normal. Der har dog været en del udskiftning pga. langtidssygemeldingen, og heraf følgende behov for vikarer. Sygefraværet er forholdsvis højt, hvilket igen skyldes langtidssygemeldingen.</p> <p>Udover den pædagogiske indsats ift. borgerne, skal medarbejderne løse administrative og planlægningsmæssige opgaver inden for cafeens åbningstid, hvor der også er borgere til stede. Det stemmer overens med at borgerne oplever at medarbejderne er beskæftiget med andre ting end socialt samvær, i cafeens åbningstid.</p> <p>Tilsynet modtager forskellige meldinger fra borgerne, ift. om de oplever at have tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Nogle borgere ønsker at medarbejdere har mere tid til at tale, eller spille et spil, med dem.</p> <p>Med det in mente, er det vigtigt at huske på Amalies kerneopgave, som er at støtte borgerne i at tilegne sig sociale færdigheder, at sikre dem en mulighed for samvær med ligestillede, og at forebygge ensomhed og isolation. Tilsynet oplever at borgerne har mulighed for socialt liv med</p>



	<p>ligesindede på Amalie, men ikke nødvendigvis med medarbejdere.</p> <p>Tilsynet anbefaler at ledelsen finder en bæredygtig løsning ift. normeringen, så der er balance mellem opgaver og ressourcer.</p> <p>Tilbuddet benytter sig af faglig sparring mellem leder og medarbejdere, og medarbejderne imellem. Tilbuddet benytter sig ikke af ekstern faglig supervision.</p> <p>Tilsynet vurderer at der er et godt medarbejderteam omkring Amalie, med høj tillid til hinanden, deres nærmeste leder, og godt samarbejde. Dette der desværre, som nævnt indledningsvist, kun baseret på én medarbejders udtalelser. Teamet har fast mødestruktur, med teammøde hver tirsdag kl. 12-14, hvor nærmeste leder er med hver anden uge.</p> <p>Medarbejdernes tillid til den øverste ledelse har lidt under, at de ikke har følt sig involveret og hørt, heller ikke i forbindelse med større forandringer. På den baggrund anbefaler tilsynet, at den øverste ledelse fremadrettet involverer og hører medarbejderne, bl.a. ved større forandringer. Tilsynets vurdering er baseret på bl.a. resultatet af meningsfuldhedsundersøgelsen fra 2018.</p> <p>En gruppe borgerne fortalte, at de under et virksomhedsbesøg på Amalie, oplevede ikke at få taletid. De var frustrerede over at blive inviteret ind for at fortælle om deres tilbud, og så ikke få lejlighed til at fortælle det de gerne ville. Tilsynet anbefaler at det overvejes hvordan der gennemføres virksomhedsbesøg, og hvilke roller de forskellige deltagere skal have på mødet.</p> <p><b>Tilsynet anbefaler</b></p> <p>At leder finder en løsning ift. normering, så der er en bæredygtig balance mellem opgaver og ressourcer.</p> <p>At den øverste ledelse involverer og hører medarbejderne, bl.a. ved større forandringer.</p> <p>At det overvejes hvordan der gennemføres virksomhedsbesøg, og hvilke roller de forskellige deltagere har til mødet.</p>
6) Kompetencer	<p>Planer for kompetenceudvikling, kurser og uddannelse for hhv. leder og medarbejdere:</p> <p>Alle medarbejdere har deltaget i Åben dialog kurser, en enkelt på TAU agent uddannelse. Der har på afdelingsbasis været afholdt konflikthåndteringskursus og et kursus i neuro-pædagogik er under planlægning.</p> <p>Afdelingsleder har påbegyndt en diplomuddannelse i ledelse.</p> <p>Der har været meget fokus på omstilling og etablering af et tilbud i nye rammer, og det vil igen blive et fokus her i efteråret.</p>

	<p>Medarbejderteamet vurderes at have relevant uddannelse, viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</p> <p>En lille gruppe borgere påpegede at det kan være vanskeligt for en af medarbejderne at rumme, når de ytrer deres mening om dele af tilbuddet. Og at pågældende medarbejder kan have en uhensigtsmæssig, og til tider afvisende facon, over for de borgere der siger deres mening. Tilsynet drøftede dette med afdelingsleder, der vil være opmærksom på hvorvidt det kommer til udtryk fremadrettet.</p>
<p>7) Fysiske rammer</p>	<p>Der er blandede observationer og svar ift. om borgerne trives i de fysiske rammer. Nogle kan lide at færdes på AUA, andre mindre godt.</p> <p>Der blev ved flytningen til AUA etableret bedre spiseforhold. Hvilket understøtter nogle af de pædagogiske metoder der anvendes i tilbuddet. Der er på AUA forholdsvis mange skridt at gå fra eksempelvis kantine til WC, og til det lille Amalie rum. Og stedet kan virke stort.</p> <p>De fysiske rammer imødekommer langt hen af vejen, borgernes særlige behov, men kan godt udnyttes endnu bedre end det sker i dag. Eksempelvis vil det være en fordel hvis borgerne kan bruge et-to af de mindre rum på AUA, fx til at kunne trække væk alene for en stund, eller at tale fortroligt i en mindre gruppe.</p> <p>Tilsynet vurderer, at både kantineområdet og det lille Amalie rum, med fordel kan gøres mere hyggeligt. Det lille rum har tendens til at ligne et opbevaringsrum, med lidt rod, og for lidt hygge, komfort og gode siddepladser. Det anbefales, i tråd med borgernes behov, at gøre det lille rum mere funktionelt og hyggeligt. Et par borgere har svært ved at sidde på træstolene ved det høje bord. De kan dog bruge de kontorstole der også står i rummet.</p> <p>Tilbuddet anbefaler at det undersøges om der kan åbnes op for et af de tilstødende lokaler, så borgerne kan trække derind, ved behov for "alene-tid" eller samvær i en mindre gruppe. Det anbefales også at undersøge om der eventuelt skal indrettes tv-stue i et tilstødende lokale.</p> <p>Hallen på AUA rummer et fint potentiale ift. at understøtte borgernes udvikling og sundhed. Det vurderes at hallen kan bruges i endnu højere grad til fysiske aktiviteter, eks. i regi af DHI (Dansk Handicap Idræt), eller andre der vil stå i spidsen for fysiske aktiviteter til målgruppen. Flere borgere fortalte begejstrede at de nyder at spille badminton om torsdagen. Tilsynet anbefaler derfor at det undersøges om der er behov for flere fysiske aktiviteter af den kaliber.</p> <p>Tilsynet vurderer at der er god sammenhæng mellem Amalies fysiske placering på AUA, og "Din fritidsundervisning" der også holder undervisning fx ift. madlavning, motion og kunst på AUA, og Dansk Handicap Idræt der står for badminton i hallen. Nogle borgere mener dog at Amalie ligger for langt fra centrum, og at det er blevet for svært at komme derhen.</p>

	<p><b>Tilsynet anbefaler</b></p> <p>At det overvejes om der skal opstilles rumdelere i kantinen. Flere borgere synes ikke kantinen er hyggelig, fordi den er så stor. De vil gerne kunne dele rummet op i mindre sektioner.</p> <p>At det undersøges om der er behov for flere fysiske aktiviteter i hallen.</p> <p>Ift. det "lille Amalie rum":</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- At der etableres et hyggeligt sofabjørne, samt at sofaen er så høj, at borgerne sidder godt og er trygge ved at de kan rejse sig igen.</li><li>- At det overvejes om der kan være nogle mere komfortable stole, da flere borgere fortalte at de ikke kan sidde på træstolene.</li><li>- At det overvejes om der skal være tv, eller om der skal etableres tv-stue i et andet rum.</li><li>- At der etableres hyggeligt lys i på væggene i. Det nuværende lys kan virke koldt og institutionsagtigt.</li></ul>
Kilder der ligger til grund for tilsynsrapporten	Interviews, småsnak med borgere, observation Trivselsundersøgelse/Meningsfuldhedsundersøgelse 2018 Opsamling APV Projektplanlægning forankring af fritidsstrategien. Horsens kommunes reviderede fritidsstrategi Skitse over Cafe Amalie Udfyldt spørgeskema fra leder Tilbudsportalen Hjemmesiden Liste over medarbejdere Sygefraværstatistik Liste over borgere der benytter tilbuddet Tilsynsrapport Café Amalie, august 2016

## Bilag 1. Bedømmelse

### *Ingen bemærkninger*

Dette betyder, at det observerede ud fra en helhedsvurdering inden for voksne med betydelige funktionsnedsættelser lever op til forvaltningens regler, procedurer, instrukser, værdier, kvalitetsstandarder og almen faglig standard.

### *Bemærkninger*

Dette betyder, at det observerede ud fra en helhedsvurdering på få områder ikke lever op til forvaltningens regler, procedurer, instrukser, værdier, kvalitetsstandarder og almen faglig standard inden for voksne med betydelige funktionsnedsættelser. Er der uhensigtsmæssigheder skal afdelingsleder, sammen med afdelingen, iværksætte en tids- og handleplan for at rette op derpå. Planen sendes til relevante ledere, chefen for Handicap og Ældrerådgivningen og tilsynskonsulenterne.

### *Betydende mangler*

Dette betyder, at det observerede ud fra en helhedsvurdering på flere områder inden for voksne med betydelige funktionsnedsættelser ikke lever op til forvaltningens regler, procedurer, instrukser, værdier, kvalitetsstandarder og almen faglig standard.

Afdelingsleder udarbejder, sammen med afdelingen, en tids- og handleplan for tiltag, der iværksættes for at rette op på manglerne.

Planen sendes til relevante leder(e), chefen for Handicap og Ældrerådgivningen og tilsynskonsulenterne, og udvalget orienteres i årsrapporten.

### *Kritisable forhold*

Dette betyder, at det observerede ud fra en helhedsvurdering på mange vigtige områder ikke lever op til forvaltningens regler, procedurer, instrukser, værdier, kvalitetsstandarder og almen faglig standard. Herunder alvorlige pædagogiske fejl og mangler.

Direktøren for Velfærd og Sundhed orienteres straks, og udvalget orienteres snarest derefter. Afdelingsleder skal sammen med afdelingen/tilbuddet udarbejde en tids- og handleplan for tiltag som skal rette op på de kritisable forhold. Planen udarbejdes indenfor 7 dage og skal iværksættes straks. Planen sendes Direktøren, Udvalget for Sundhed og Velfærd til orientering, til relevante leder(e), chefen for Handicap og Ældrerådgivningen og tilsynskonsulenterne.