



Pleje og omsorg for døende borgere i eget hjem

- et supplement til øvrig hjælp og pleje
- en del af kommunens værdighedspolitik

Kvalitetsstandard

Horsens Kommune

Kvalitetsstandard for pleje og omsorg for døende borgere

Denne kvalitetsstandard beskriver Horsens Kommunes serviceniveau for pleje og omsorg for døende, der bor i egen bolig.

Formålet er at tilbyde en ekstra hjælp og støtte til dig, der lider af en uhelbredelig sygdom, og som i den sidste tid har brug for særlig lindring og omsorg i eget hjem.

Hjælpen er et supplement til den samlede indsats, som kommunen kan tilbyde i den sidste levetid. Den samlede indsats kan blandt andet omfatte praktisk hjælp, personlig pleje og sygepleje.

Hvem kan få hjælpen?

Plejen gives til dig, der lider af uhelbredelig sygdom, har valgt at dø i eget hjem og er i de sidste uger af livet.

I vurderingen af, om du kan tilbydes hjælp, indgår:

- at du har få eller ingen pårørende eller ingen kontakt til dine pårørende
- at du har pårørende, der har svært ved at håndtere situationen hele døgnet
- at du føler utryghed, smerte eller er meget urolig i den sidste levetid.



Vi bevilger altid en indsats efter en konkret, individuel vurdering.

Det betyder, at vi i særlige tilfælde kan gøre undtagelser fx i forhold til, hvor ofte eller hvordan hjælpen leveres.



Hvad kan jeg få hjælp til, og hvilke aktiviteter kan indgå?

Plejen vil tage udgangspunkt i dine ønsker og behov.

Eksempler på aktiviteter, der kan indgå:

- Videopkald med pårørende
- Højtlesning
- Samvær og tilstedeværelse i særlige svære tidsrum
- Madlavning
- Ledsagelse til gå- eller køretur
- Skrive breve, emails eller sms'er

Du kan få hjælp i dag-, aften- og nattetimerne alle ugens dage. Omfanget vil bero på en konkret, individuel vurdering.

Hvad kan jeg ikke få hjælp til?

Du kan ikke få hjælp til opgaver, som ikke kan udføres indenfor retningslinjer i [arbejdsmiljølovgivningen](#).

Læs også: <https://horsens.dk/Familie/Aeldre/Hjaelp#Kravtildithjem>

Hvad koster hjælpen?

Hjælpen er gratis.

Eventuelle udgifter til aktiviteter skal du selv finansiere. Du skal også dække hjælperens udgifter

Hvem leverer plejen?

Du kan vælge mellem følgende tre leverandører:

- Den kommunale hjemmepleje
- Berits Hjemmepleje
- Konsortiet Svane Pleje

Hjælpen leveres som udgangspunkt af den leverandør, som kommer i dit hjem i forvejen.

Hvordan søger jeg om hjælp?

Du kan søge om hjælp enten via din hjemmehjælper, hjemmesygeplejerske, palliationskonsulent eller ved at kontakte din vanlige visitator.

Hvornår får jeg svar på min ansøgning?

Senest 5 hverdage efter, at du har ansøgt, skal visitator have truffet en afgørelse på din ansøgning og orienteret dig om, hvorvidt du kan få bevilliget hjælp.

Hjælpen skal iværksættes senest 3 hverdage efter, at du har fået bevilliget den.

Ved akut behov iværksættes hjælpen straks.

Hvordan klager jeg?

Du kan klage over afgørelsen enten skriftligt eller mundtligt på følgende måder:

- Udfyld og indsend en elektronisk klage via selvbetjeningsløsningen på horsens.dk/hjaelpogpleje.
- Send en skriftlig klage til:
Visitationen
Rådhusvej 4, 8700 Horsens
- Ring til din visitator (navn og telefonnr. fremgår af din afgørelse)

Klagefristen er **4 uger** efter modtagelsen af afgørelsen. Byrådet er slutinstansen for din klage.

Borgerrådgivere

Du kan også tage kontakt til Horsens Kommunes borgerrådgivere. Du kan læse mere om borgerrådgiverne og deres træffetider på:

[Borgerrådgiverne | Horsens Kommune](#)

Er du pårørende?

- få en samtale med vores pårørendekonsulent

Vores pårørendekonsulent tilbyder samtaler både pr. telefon eller ansigt til ansigt, hvor I sammen kan vende bekymringer, tanker og muligheder.

Pårørendekonsulenten kan også hjælpe dig i forbindelse med dialog og samarbejde med medarbejdere i kommunens tilbud.

Kontakt pårørendekonsulenten:

Telefon: 20 20 59 64 (mandag - fredag kl. 9:00-15:00)



Vi følger løbende op på din hjælp, så den tilpasses dine behov.

Lovgrundlag

Tilbuddet er en del af Horsens Kommunes værdighedspolitik.

Rådgivningsteamet

Visitationen

Telefon: **76 29 45 00**

Man-fre kl. 8.30 – 13.00

Du kan også læse kvalitetsstandarden
på horsens.dk

Kvalitetsstandarden er godkendt i Velfærds- og Sundheds-
udvalget d. 8. december 2021