

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Brædstrup Hjemmepleje

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Brædstrup Hjemmepleje Søndergade 41 8740 Brædstrup		
CVR-nummer: 29189889	P-nummer: 1003335069	SOR-ID: 981551000016005
Dato for tilsynsbesøg: 28-08-2025	Tilsynet blev foretaget af: Bodil Marie Antonsen Anne Katrine Riis Jakobsen	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret ældretilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start. Tilsynet var anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: På tilsynet deltog: • Konstitueret daglig leder af Brædstrup Hjemme- og sygepleje Team Syd og Team Lund, Karina Lykke Kjeldgaard • Områdeleder Hjemme- og Sygeplejen, Horsens kommune, Steffen Brun • To udviklingskonsulenter og en dokumentationskoordinator fra Horsens kommune • Tre medarbejdere		
Deltagere ved den mundtlige orientering: På tilsynet deltog: • Konstitueret daglig leder af Brædstrup Hjemme- og sygepleje Team Syd og Team Lund, Karina Lykke Kjeldgaard • Områdeleder Hjemme- og Sygeplejen, Horsens kommune, Steffen Brun • To udviklingskonsulenter og en dokumentationskoordinator fra Horsens kommune • To medarbejdere		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Interview af: • Tre borgere • Tre pårørende • To medarbejdere • To ledere - konstitueret daglig leder af Brædstrup Hjemme- og sygepleje Team Syd og Team Lund, Karina Lykke Kjeldgaard og områdeleder Hjemme- og Sygeplejen, Horsens kommune, Steffen Brun. Observation af: • Borgers gangøvelse med rollator og interaktion med medarbejder • Tre borgers hjem og interaktion med medarbejder • Tværfagligt møde med deltagelse af terapeut, medarbejdere samt områdeleder Steffen Brun.		

Sagsnr.:
SAG-25/2530

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation:

Horsens Kommune

Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren:

Brædstrup Hjemme- og sygepleje, Team Nord og Team Vest

Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til:

206

Den daglige ledelse varetages af:

Daglig leder, Kirsa Overby Boll

Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren:

46 fastansatte medarbejdere:

- 10 sygeplejersker
- syv SOSU-assistent
- 22 SOSU-hjælpere
- seks ufaglærte medarbejdere
- en husassistent

Hvert team har tilknyttet sit interne vikarkors bestående af ca. 10 interne vikarer.

Øvrige relevante oplysninger:

Horsens Kommune iværksatte den 5. maj 2025 en omorganiseringsproces af Hjemme- og Sygeplejen med henblik på at skabe helhedspleje i ældreplejen, som beskrevet i ældreloven. Brædstrup Hjemmepleje omdannes fra én enhed til to enheder, hver med sin daglige leder og to faste tværfaglige teams – i alt fire teams. Sygeplejen integreres i de nye teams. De to enheder benævnes Brædstrup Hjemme- og Sygepleje Team Nord og Team Vest samt Brædstrup Hjemme- og Sygepleje Team Syd og Team Lund. Hvert team består af sygeplejersker, social-

og sundhedsassistenter samt -hjælpere, og samarbejder tæt med visitation og terapeuter, som tilsammen udgør borgerens faste team.

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Brædstrup Hjemmepleje har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Leverandøren fremstår samlet set med god kvalitet. Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Alle temaer i vurderingskonceptet er belyst, og samtlige markører er opfyldt. Brædstrup Hjemme- og sygepleje, Team Nord og Team Vest fremstår velorganiseret med gode procedurer og en høj grad af systematik i forhold til at sikre kvaliteten i helhedsplejen.

Tema 1

Borgerne oplevede selvbestemmelse og indflydelse på hjælp og støtte fra leverandøren. De oplevede også at blive mødt med respekt og værdighed af medarbejderne. Leverandøren arbejdede systematisk og fleksibelt med at inddrage borgernes ønsker og behov i helhedsplejen. Der var også en systematik i forhold til at arbejde med et forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen. Leverandøren havde efter en større omorganisering og ferieafvikling udfordringer med at arbejde systematisk med at sikre kontinuitet i hjælpen, så alle borgere kunne opleve kontinuitet og sammenhæng i hjælpen.

Tema 2

Borgerne oplevede at have tillid til medarbejderne og ledelsen. Medarbejderne oplevede gensidig tryghed, tillid og medbestemmelse i forbindelse med deres opgaveløsning i plejeenheden, og de havde et råderum til at tilpasse hjælpen til den enkelte borger. Plejeenhedens tværfaglige organisering og kompetencer understøttede helhedsplejen hos borgerne, og ledelsen var til rådighed for sparring, når det var relevant for medarbejderne.

Tema 3

Borgerne oplevede, at deres pårørende og civilsamfundet var inddraget i helhedsplejen i det omfang de ønskede det, og de pårørende gav udtryk for, at der var et godt samarbejde med plejeenheden. Medarbejderne havde de nødvendige kompetencer og en systematik i forhold til at inddrage de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfundet i helhedsplejen ud fra borgernes ønsker og behov.

Leverandøren har fået rådgivning og vejledning på tilsynet i forhold til:

- Hvordan de kan sikre, at de fremadrettet arbejder systematisk med at sikre kontinuitet i helhedsplejen, så borger oplever færre skift af medarbejdere? Ældretilsynet og leverandøren drøftede de nyligt etablerede faste borgernære tværfaglige teams og betydningen heraf for kontinuitet. Teammedlemmerne har forskellige faglige kompetencer og indflydelse på planlægning af arbejdet, og alle stillinger er besat, samtidigt med, at der også fremadrettet er et ledelsesmæssigt fokus på, at alle borgere inden for kort tid vil opleve kontinuitet.
- Hvordan ledelsen kan understøtte en systematisk tilgang til sammenhæng og vidensdeling,

med henblik på at borgerne oplever, at alle medarbejdere har viden om borgerens behov, ønsker og den leverede indsats? Vidensdeling hos leverandøren sker primært via borgers elektroniske journal. Ældretilsynet og leverandøren drøftede betydningen af, at medarbejderne opdaterer journalen, herunder observationer, og at medarbejderne anvender den opdaterede social- og plejefaglige dokumentation i indsatsen til borger.

Beskrivelse af evt. sanktion:

- Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til temaet Den ældres selvbestemmelse. Næsten alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Tre ud af tre borgere gav udtryk for, at de oplevede at have selvbestemmelse og indflydelse på hjælp og støtte, som blev individuelt tilpasset borger. Leverandøren afholdte dialog møder med borgere og pårørende ved opstart af hjælpen og tilpassede løbende hjælpen efter borgers ønsker og behov.
- Tre ud af tre borgere oplevede at blive mødt med respekt og værdighed af medarbejderne. Ved observation af en gangøvelse observerede ældretilsynet en god og respektfuld kommunikation mellem borger og medarbejder, hvor der blev lyttet til borgers ønsker og behov.
- Medarbejdere og ledelse arbejder med systematiske arbejdsgange for at vurdere borgers behov ved at triagere borgerne i hvert vagtlag for at opspore ændringer i borgers tilstand og drøfte tværfaglige tiltag. Der blev holdt ugentlige tværfaglige møder med terapeuter for at forebygge funktionsevnetab og lægge planer for vedligeholde og træne borgers funktionsevne. Endelig var der ugentlige teamsmøder med faglige drøftelser både generelt og i forhold til konkrete borgere og med mulighed for at tilkalde ressourcepersoner fra kommunen.
- En af tre borgere oplevede manglende kontinuitet og sammenhæng i hjælpen i juli og august, grundet skiftende medarbejdere uden kendskab til borgerens behov og ønsker. Ledelsen oplyste, at personalemangel i forbindelse med omorganisering og ferieafvikling havde udfordret muligheden for at sikre få og kendte medarbejdere i hjemmet. Borgere med komplekse problemstillinger blev overdraget til medarbejdere med særlige kompetencer. Der er nu ikke længere vakante stillinger. Ældretilsynet vurderer, at leverandøren ikke i tilstrækkelig grad har arbejdet systematisk med at sikre kontinuitet i helhedsplejen. Dog vurderer ældretilsynet, at

leverandøren er i proces, og der er de nødvendige faglige kompetencer til stede i de to teams og en borgernær ledelse med fokus på kontinuitet og sammenhæng.

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren arbejder systematisk med at tilgodese borgernes selvbestemmelse og inddrage deres ønsker og behov i helhedsplejen. Borgerne bliver mødt med respekt og værdighed. Leverandøren arbejder systematisk med at forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen med at understøtte borgerens livsglæde og selvhjulpenhed.

Ældretilsynet vurderer videre, at leverandøren med fordel kan have fokus på:

- systematisk at arbejde på at sikre kontinuitet i helhedsplejen og færrest mulige medarbejdere i hjemmet. Dette kan gøres ved, at medarbejdere og ledelse arbejder sig ind i de etablerede faste borgernære tværfaglige teams, hvor teammedlemmerne har forskellige faglige kompetencer og indflydelse på planlægning af arbejdet, og hvor alle stillinger er besat, samtidigt med at der også fremadrettet er et ledelsesmæssigt fokus på, at alle borgere inden for kort tid vil opleve kontinuitet.
- systematisk at arbejde på at sikre sammenhæng i helhedsplejen, så borger oplever en sammenhængende pleje uanset hvilken medarbejder, der udfører plejen. Leverandøren kan med fordel kan have fokus på systematisk vidensdeling, så borgerne oplever, at alle medarbejdere har viden om borgers ønsker og behov og leverandørens indsats til borger. Vidensdeling hos leverandøren sker primært via borgers elektroniske journal. Ældretilsynet og leverandøren drøftede betydningen af, at medarbejderne opdaterer journalen, herunder observationer, og at medarbejderne anvender den opdaterede social- og plejefaglige dokumentation i indsatsen til borger.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til temaet Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Tre ud af tre borgere oplevede at have tillid til de faglige beslutninger og oplevede tryghed i relationen til medarbejderne.
- Medarbejdere og ledelse gav udtryk for at have en gensidig tillid til hinanden og tryghed i hinandens kompetencer og på den baggrund mulighed for at have og give et fagligt råderum til at tilpasse hjælpen til borgers ønsker og behov. Ledelsen var til rådighed for faglig sparring døgnet rundt.

Ældretilsynet vurderer, at borgerne har tillid til medarbejderne og ledelse. Der er et godt og tillidsfuldt samarbejde mellem medarbejdere og ledelse.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til temaet Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Tre ud af tre borgere var i trivsel. De gav udtryk for, at deres pårørende blev inddraget i det omfang, som borgerne ønskede. Dette blev bekræftet af tre ud af tre pårørende, som gav udtryk for, at der var et godt samarbejde med leverandøren omkring borgerne.
- Leverandørens havde et tæt samarbejde med Aktivitetscentrets medarbejder i forhold til inkludering af borgerne i relevante, meningsfyldte aktiviteter. Ledelse var opsøgende i forhold til at udvide samarbejdet med lokale fællesskaber og civilsamfundet.

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har et fokus på borgernes trivsel og på systematisk pårørendeinddragelse. Leverandøren arbejder med inddragelse af lokale fællesskaber og civilsamfundet med et forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Ikke opfyldt	En borger oplevede i juli og august måned at få besøg af skiftende medarbejdere både dag, men især aften. Samme borger oplevede at måtte afvise af få hjælp til bad, da medarbejderen var "urutineret". De skiftende medarbejdere kendte ofte ikke borgers ønsker og behov, og den kognitivt relevante borger måtte derfor selv oplære medarbejderne. Borger oplevede, at "blive brugt som en taknemmelig borger, som de ikke har problemer med at sende en ny medarbejder ud til".
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest	Ikke opfyldt	Adspurgt oplyste ledelsen om, at der i forbindelse med omorganisering var opstået personalemangel samtidig med

	mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.		planlagt ferieafvikling, og at enheden havde været udfordret i forhold til at tilbyde borger færrest mulige medarbejdere i hjemmet.
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Opfyldt	
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--