



# Forebyggende hjemmebesøg

**Efter servicelovens § 79 a**

Kvalitetsstandard

**Horsens Kommune**

# Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg

Denne kvalitetsstandard beskriver Horsens Kommunes serviceniveau for tilbud om forebyggende hjemmebesøg. Kvalitetsstandarden er lovpligtig.

Formålet med et forebyggende hjemmebesøg er at:

- du får mulighed for at drøfte din hverdag
- skabe tryghed og trivsel
- støtte dig i at bevare/styrke de ressourcer du har, så du kan være så aktiv som muligt
- orientere dig om de aktivitets- og støttemuligheder, der findes i Horsens Kommune
- forebygge ensomhed og hjælpe dig med at indgå i sociale fællesskaber, hvis du ønsker det.

## Hvem kan modtage et forebyggende hjemmebesøg?

Du bliver tilbudt et hjemmebesøg på forskellige tidspunkter i dit seniorliv, afhængigt af om du bor alene eller ej:

### Når du fylder 70 år og bor alene

Alle, der bor alene, tilbydes besøg i deres fyldte 70. år.

### Når du fylder 75 år

Er du fyldt 75 år, får du et tilbud om et fødselsdagsarrangement. Du har mulighed for i stedet at vælge et hjemmebesøg.

### Når du fylder 80 år

Alle får tilbudt et hjemmebesøg, når de fylder 80 år.

### Når du fylder 81 år og bor alene

Bor du alene får du tilbudt et hjemmebesøg, når du fylder 81 år.

### Fra 82 år

Alle får tilbudt et årligt hjemmebesøg, fra de fylder 82 år og fremefter.

## Hjemmebesøg efter behov - til dig mellem 65 og 81 år

### Har livet taget en uventet drejning?

Du kan kontakte de forebyggende medarbejdere, hvis du står et sted i livet, hvor forandringer eller udfordringer påvirker dagligdagen og din trivsel.

Det kan for eksempel være, at du har:

- Mistet én du holder af
- Oplevet ændringer i dit helbred eller din trivsel, som du ønsker at drøfte
- Ønsker at komme mere ud blandt andre

### Derudover tilbyder de forebyggende medarbejdere besøg til:

- Enker/enkemænd
- Tilflyttere
- Dig, der har en ægtefælle, der er flyttet på plejehjem

Hvis du er i målgruppen for forebyggende hjemmebesøg, modtager du et brev med tidspunkt for tilbud om hjemmebesøg.

Vi tilpasser indsatsen efter dine behov. Som afslutning på samtalen aftales evt. opfølgning inden næste besøg.



## Hvad indeholder et forebyggende hjemmebesøg?

Afhængigt af din alder tilbydes du enten en individuel samtale eller deltagelse i et kollektivt arrangement:

### Individuel samtale:

Du sætter dagsordenen for samtalen. Vi taler om det, der fylder i dit liv lige nu. Det betyder, at dine behov og din livssituation/livsfase vil være udgangspunktet for vores samtale. Fokus er på dine evner til at mestre din egen tilværelse

Hvis det er relevant, kan vi også rådgive og vejlede dig om aktiviteter og muligheder for støtte i både civilsamfundet og kommunalt. Det kunne være senior klubber, telefonkæder, besøgstjeneste eller noget helt andet.

---

### Kollektive arrangementer:

- Generel information om forebyggende hjemmebesøg
- Formidling af viden om fx fysisk aktivitet, kost, kronisk sygdom og ensomhed/isolation
- Oplysning om kommunale tilbud, ændringer i lovgivning m.v.
- Aktuelle muligheder i lokalområderne og kommunen.

## Hvilke aktiviteter indgår ikke?

De forebyggende medarbejdere kan ikke bevilge anden hjælp og støtte såsom fx hjemmepleje og tildeling af plejebolig, ældrevenlig bolig osv. De kan dog rådgive og vejlede dig til, hvordan du søger om det.

## Hvad koster et besøg?

Både de individuelle samtaler og kollektive arrangementer er gratis.

## Hvem får jeg besøg af?

Du vil få besøg af en forebyggende medarbejder, som har en sundhedsfaglig uddannelse, viden og erfaring. De forebyggende medarbejdere har desuden viden om kommunale tilbud, civilsamfundet og lokale aktiviteter og tilbud.



### Tavshedspligt

De forebyggende medarbejdere har tavshedspligt.

## Hvordan får jeg et forebyggende hjemmebesøg?

Hvis du er i målgruppen for forebyggende hjemmebesøg, modtager du automatisk et brev med dato og klokkeslæt for tilbud om hjemmebesøg. I brevet er der forslag til samtaleemner.

Har du behov for en snak, et godt råd, eller har du et spørgsmål, du gerne vil have svar på, er du meget velkommen til at kontakte os i vores telefontid mandag og onsdag kl. 8.00-9.00.

Du finder vores telefonnumre på [horsens.dk/hjemmebesoeg](https://horsens.dk/hjemmebesoeg)  
Klik på boksen: Kontakt os.

## Hvordan klager jeg?

Du kan klage over besøget enten skriftligt eller mundtligt på følgende måder:

- Udfyld og indsend en elektronisk klage via selvbetjeningsløsning på [horsens.dk/hjemmebesoeg](https://horsens.dk/hjemmebesoeg)
- Send en skriftlig klage til:  
**Forebyggende medarbejdere**  
Rådhusstorvet 4, 8700 Horsens
- Kontakt den forebyggende medarbejder, du har haft besøg af, på telefon.

Klagefristen er **4 uger** efter besøget.



# LOVGRUNDLAG

## Serviceovens § 79a

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde mindst et årligt forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, der er fyldt 82 år, og som bor i kommunen, jf. dog stk. 2-4.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, som bor i kommunen, i deres fyldte 75. år og deres fyldte 80. år.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, som bor alene i kommunen, i deres fyldte 70. år.

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde forebyggende hjemmebesøg efter behov til borgere i alderen 65 år til 81 år, som er i særlig risiko for

at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne, og som bor i kommunen.

Stk. 5. Kommunalbestyrelsen tilrettelægger besøgene efter behov, jf. dog stk. 1-3.

Stk. 6. Kommunalbestyrelsen kan vælge at undtage de borgere, som modtager både personlig pleje og praktisk hjælp efter § 83, fra ordningen om forebyggende hjemmebesøg.

Stk. 7. Sundheds- og ældreministeren kan fastsætte regler om de kommunale forpligtelser efter stk. 1-6, herunder om samordning med andre generelle kommunale forebyggende og aktiverende foranstaltninger og om andre måder at gennemføre det forebyggende hjemmebesøg på end ved besøg i hjemmet.

## Forebyggende medarbejdere

Du kan se vores telefonnumre på  
[horsens.dk/hjemmebesoeg](https://horsens.dk/hjemmebesoeg)

Her kan du også læse kvalitetsstandarden

Kvalitetsstandarden er godkendt i  
Velfærds- og Sundhedsudvalget den 20. januar 2021