



TILSYN

Tilbud til voksne med betydelige funktionsnedsættelser

TILSYNSRAPPORT



Vurdering og bedømmelse

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering indenfor rammerne af kvalitetstemaerne. Kvaliteten af et tilbud er kendetegnet ved, i hvor høj grad formålet med indsatsen, jævnfør retsgrundlaget og kvalitetsstandarder, realiseres og bidrager til at borgerne trives.

Det enkelte tilbud bedømmes efter skalaen:

Ingen bemærkninger

Bemærkninger

Betydende mangler

Kritisable forhold

Se uddybning af skalaen i bilag 1.

TILSYNSRAPPORT

Anmeldt tilsyn den 28. august 2017
på **Værestedet Væksthuset**

1) Tilsynet blev gennemført af	Tilsynsførende Dan Bundgaard Tilsynsførende Falka Skovgaard Frøslev
2) Tilsynet er gennemført på	Tordenskjoldsgade 23, 8700 Horsens
3) Tilsynet har talt med	4 brugere 3 medarbejdere Afdelingsleder Anna Laursen
4) Lederens navn	Afdelingsleder Anna Laursen
5) Kort beskrivelse af tilbuddet	<p>Væksthuset er et aktivitets- og samværstilbud iht. lov om social service § 104.</p> <p>Kerneopgaven i Væksthuset er, professionelt og i samarbejde med borgeren, at understøtte sociale færdigheder og mestring af eget liv, gennem aktivitet og samvær.</p> <p>Målgruppen er bredt sammensat af brugere med lettere og middelsvære psykiske lidelser, samt som et nyt tiltag, mennesker med erhvervet hjerneskade.</p> <p>Brugerne kommer i Væksthuset for at bryde ensomheden, mødes med ligesindede, søge trygheden og få verbal støtte fra personalet til at mestre livet, og klare hverdagens udfordringer.</p> <p>Der er registreret ca. 160 borgere i Væksthuset, som benytter tilbuddet med meget forskellig frekvens. Der er ikke beregnet hverken øvre eller nedre grænse for antal pladser. Det varierer hvor mange brugere der dukker op, estimeret 25 – 50 brugere på alle hverdage, alt afhængigt af åbningstid, om der er aftensmad mm.</p> <p>Hverdagen Hverdagen fungerer på den måde, at brugerne vælger hvilket hold og/eller hvilken aktivitet de vil være i. Det kan eksempelvis være:</p> <ul style="list-style-type: none">• At holde haven• At lave mad, eller vaske op• At være kreativ på kreaværkstedet• At spille musik i bandet• At lave glas eller glaskunst på glasværkstedet• At gå til fitness• At dyrke gymnastik• At synge i kor• At gå til rygestopkursus <p>Brugerne er selv ansvarlige for, at køkkenet fungerer. Spiser man med, har man en opgave på stedet. Den ordning udtrykker brugerne tilfredshed med.</p>

	<p>Åbningstid</p> <table> <tr> <td>Mandag</td> <td>8.00 – 21.00</td> </tr> <tr> <td>Tirsdag og onsdag</td> <td>8.00 – 16.00</td> </tr> <tr> <td>Torsdag</td> <td>8.00 – 21.00</td> </tr> <tr> <td>Fredag</td> <td>8.00 – 16.00</td> </tr> <tr> <td>Søndag</td> <td>11.00 – 14.00</td> </tr> </table> <p>Søndag åbnes Væksthuset af frivillige, så brugere kan mødes, handle ind, lave mad og spise frokost sammen.</p> <p>Club Ung</p> <p>I Væksthuset er der en ungeklub "Club Ung". Målgruppen er psykisk sårbare og ensomme unge i alderen 18 – 35 år. "Club Ung" henvender sig primært til unge, som ikke i forvejen er brugere af andre sammenlignelige tilbud.</p> <p>I Club Ung rettes særlig opmærksomhed på de unges mestring af deres livsomstændigheder, og er øget fokus på de unges inklusion i civilsamfundet, bl.a. gennem Fritidsguiden og samarbejde med eksterne samarbejdspartnere.</p> <p>De unge har deres eget lokale i Væksthuset.</p>	Mandag	8.00 – 21.00	Tirsdag og onsdag	8.00 – 16.00	Torsdag	8.00 – 21.00	Fredag	8.00 – 16.00	Søndag	11.00 – 14.00
Mandag	8.00 – 21.00										
Tirsdag og onsdag	8.00 – 16.00										
Torsdag	8.00 – 21.00										
Fredag	8.00 – 16.00										
Søndag	11.00 – 14.00										
6) Eventuelle borgerkommentarer	Tilsynet har inden tilsynsbesøget modtaget brev fra en borger, som er regelmæssigt bruger af Væksthuset. Brevet er medtaget som en del af det kildemateriale der ligger til grund for tilsynet.										
7) Tilbuddets aktuelle situation	Der er ansat ny afdelingsleder i Væksthuset pr. 01.04.2017. En medarbejder er på orlov på ubestemt tid, og en anden er "udlånt" i et år.										
8) Tilbudsportalen	Opdateret, på nær afdelingsleders navn, og dato for sidste tilsyn. Leder ser til at det rettes.										
9) Siden sidste tilsyn	Ok.										
10) Tilsynets samlede vurdering	Tilsynet konkluderer følgende: Tilsynet er gennemført uden bemærkninger										
11) Tilsynets anbefalinger	På baggrund af den samlede konklusion anbefaler tilsynet: <i>At det drøftes i Væksthuset, om der skal holdes flere fællesmøder, og i hvilken form fællesmøderne skal afholdes. Formen kan eksempelvis variere, så møderne nogle gange foregår i plenum, og andre gange i mindre grupper.</i> <i>At ledelsen igangsætter en proces, hvor der er fokus på brugernes medbestemmelse i forhold til aktiviteter i Væksthuset. Eksempelvis en form for brugerevaluering, som giver brugerne mulighed for anonymt, at give udtryk for hvad de gerne vil med aktivitets- og samværstilbuddet, og derved får øget mulighed øve indflydelse på deres hverdag i Væksthuset.</i>										

	<p><i>At ledelsen overvejer om tilbuddet, i tråd med beskæftigelsesstrategien, kan understøtte relevante borgere i at søge mod mere erhvervsrettede aktiviteter, såsom job med løntilskud til førtidspensionister.</i></p> <p><i>At medarbejdere og leder bruger de store gardiner mere aktivt i hverdagen. Da gardinerne kan have en gavnlig effekt på de brugere der har det svært med den store sal, hvis de er trukket helt eller delvist for.</i></p> <p><i>At det overvejes, om musiklokalet skal lydisoleres.</i></p> <p><i>At lederne, på tværs af SAS, Mestringsenheden og ASV, reflekterer over hvordan de bedst muligt kan anvende de mange kvadratmeter og faciliteter på Tordenskjoldsgade 23. Så brugen optimeres, og der eventuelt kan skabes yderligere synergi i udnyttelsen af de fysiske rammer.</i></p>
12) Opfølgning på tilsynet	
13) Eventuelle bemærkninger fra tilbuddet til rapporten	
Tilsynets bemærkninger vedr. de 7 kvalitetstemaer	
1) Medbestemmelse og beskæftigelse	<p>Væksthuset støtter borgerne i at være medbestemmende, og beskæftiget i aktiviteter der er meningsfulde for dem.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere opmuntrer brugerne til medbestemmelse, eksempelvis i valg af aktiviteter og menu. Medarbejderne oplever at brugere trives når de får mulighed for at være beskæftiget i tilbuddet, eksempelvis ved at lave mad. Det giver en oplevelse af succes at være med til at producere noget lækkert mad, eller være med til at holde de grønne arealer.</p> <p>Brugerne bruger stedet, og udøver deres mulighed for medbestemmelse og beskæftigelse, afhængigt af deres udfordringer.</p> <p>Flere borgere peger på at de ikke har andet at stå op til end Værestedet Væksthuset. Tilsynet anbefaler at ledelsen overvejer om tilbuddet, i tråd med beskæftigelses-strategien, kan understøtte relevante borgere i at søge mod mere erhvervsrettede aktiviteter, såsom job med løntilskud til førtidspensionister. Job med løntilskud for førtidspensionister (tidligere kaldt skånejob) er en mulighed, hvis man ikke kan klare et job på almindelige vilkår.</p> <p>Fællesmøde Væksthuset arbejder med at sikre borgerne medbestemmelse og indflydelse på deres egen hverdag, ved løbende at inddrage brugerne, og give dem ansvar i forhold til aktiviteter både i planlægningsfasen og i gennemførelsen.</p> <p>Der afholdes et fællesmøde pr. kvartal, hvor alle brugere er inviteret. Cirka 30 brugere deltager pr. møde. Der nedsættes</p>

	<p>arbejdsgrupper i forhold til borgernes ønsker og ideer.</p> <p>Medarbejderne har været på kursus i åben dialog, og forsøger at bruge læring derfra til fællesmøderne. Det kan have den positive effekt at flere får sagt noget. Nogle brugere ønsker flere fællesmøder.</p> <p>I hverdagen er brugerne altid velkomne til at komme til medarbejderne og leder med forslag og ideer.</p> <p>Tilsynet anbefaler at det drøftes i Væksthuset, om der skal holdes flere fællesmøder, og i hvilken form fællesmøderne skal afholdes. Formen kan eksempelvis variere, så møderne nogle gange foregår i plenum, og andre gange i mindre grupper.</p> <p>Brugerevaluering Der blev i 2016 lavet en evaluering af "Club Ung". Den viser at de unge er glade for at komme i tilbuddet, og får noget godt ud af det.</p> <p>Tilsynet gør opmærksom på, at det metodisk set er mest korrekt og sikkert at bruge ekstern bistand når der laves fokusgruppeinterview/evalueringer. Når evaluator er den samme som brugerne kender fra tilbuddet, kan relationen smitte af på de svar som brugeren giver.</p> <p>Der er ikke lavet brugerevaluering for resten af brugerne af Væksthuset. Eftersom brugergruppen er fint i stand til at have holdninger og øve medindflydelse, anbefaler tilsynet at der laves en form for brugerevaluering. Deri kan brugerne få mulighed for anonymt, at give udtryk for hvad de gerne vil med aktivitets- og samværstilbuddet, og derved få mulighed for at øve endnu mere indflydelse på deres hverdag i Væksthuset.</p> <p>Tilsynets anbefalinger Tilsynet anbefaler at det drøftes i Væksthuset, om der skal holdes flere fællesmøder, og i hvilken form fællesmøderne skal afholdes. Formen kan eksempelvis variere, så møderne nogle gange foregår i plenum, og andre gange i mindre grupper.</p> <p>Tilsynet anbefaler at ledelsen overvejer om tilbuddet, i tråd med beskæftigelsesstrategien, kan understøtte relevante borgere i at søge mod mere erhvervsrettede aktiviteter, såsom job med løntilskud til førtidspensionister.</p> <p>Tilsynet anbefaler at der laves en form for brugerevaluering. Deri kan brugerne få mulighed for anonymt, at give udtryk for hvad de gerne vil med aktivitets- og samværstilbuddet, og derved få mulighed for at øve endnu mere indflydelse på deres hverdag i Væksthuset.</p> <p>Tilsynet anbefaler at ledelsen undersøger om tilgangen fra Værestedet Væksthuset, til mere erhvervsrettede aktiviteter, kan øges.</p>
--	--

<p>2) Mestring og relationer</p>	<p>I Væksthuset arbejdes med at understøtte borgernes mulighed for at leve et så selvstændigt og aktivt et liv som muligt, med udgangspunkt i deres egne behov, ønsker og drømme. Dette blandt andet ved at styrke borgernes mestring og sociale kompetencer.</p> <p>Sociale kompetencer I samværsdelen arbejdes der ud fra princippet, om at alle borgerne har et potentiale der skal forløses, og der er fokus på udvikling af de sociale færdigheder, som en forudsætning for bedre at kunne mestre sit eget liv.</p> <p>Flere af de brugere tilsynet taler med, udtaler at de får netværk ved at komme i Væksthuset. Og at det er vigtigt for dem at de kan komme, da de ellers ville mistrives, blive ensomme. Ydermere har det en forebyggende effekt på forværring af deres psykiske sygdom at komme i Væksthuset.</p> <p>Brugerne tager sig af hinanden og er opmærksomme på hinanden, eksempelvis hvis man ikke møder op til en aktivitet, eller har en dårlig dag. Brugerne føler sig set.</p> <p>Mestring I aktivitetsdelen arbejdes der med Horsens kommunes fritidsstrategi, således at brugerne indenfor Væksthusets rammer trænes til at indgå i lignende aktiviteter i lokalsamfundet. Ydermere er der aktiviteter placeret i lokalsamfundet, fx aktiv fritid og medarbejder tilstede i Fit og Sund.</p> <p>Det ses tydeligt hvordan brugerne nyder at indgå i relationer og det sociale samvær i Væksthuset. I tilbuddets aktiviteter ses eksempler på, hvordan brugerne understøttes i at styrke deres mestring. Eksempelvis har en bruger bidraget til at lave frokosten, og en bruger serverer for os. De møder ros og anerkendelse for indsatsen, hvilket både er med til at styrke relationerne, og brugernes oplevelse af at mestre en opgave.</p>
<p>3) Sundhedsfremme og forebyggelse</p>	<p>De brugere som tilsynet taler med, fortæller at de trives med at komme i tilbuddet. De oplever at Væksthuset er med til at forebygge ensomhed, tilbagefald i sygdom og indlæggelse.</p> <p>Væksthuset understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Der arbejdes eksempelvis med fysisk og mental, sundhedsfremme- og forebyggelse via:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kost og måltidspolitikken. Det betyder blandt andet at der laves og serveres sund mad, kun serveres kage om fredagen, at der ikke kan købes sodavand • Faste motionspunkter i aktivitetsplanen, blandt andet Fit og sund, Aktiv fritid og gåture • Målgruppe tilpassede rygestopkurser, som afholdes af medarbejder som er uddannet rygestopinstruktør • Medarbejderne og brugerne må ikke ryge sammen

<p>4) Målgruppe, metoder og resultater</p>	<p>Værdigrundlag Væksthuset bygger på Horsens Kommunes værdigrundlag: helhed, resultat, respekt og kvalitet. Værestedets mission er at skabe de bedste værdier for borgerne sammen med borgerne. Væksthuset skal være et sted, hvor borgeren føler, han eller hun kan få støtte til selv at løse sine udfordringer på en fagligt kvalificeret måde og føle sig mere robust når man går, end da man kom. Gensidig respekt og anerkendelse er grundværdier og det er ligeledes respektfuldt at stille rimelige krav.</p> <p>Målgruppen I Væksthuset ses målgruppen således: Målgruppe består af sindslidende og senhjerneskadede fra 18 år og opefter. Fælles for målgruppen er at de behøver støtte til at leve et aktivt fritidsliv og/ eller har begrænsninger i de sociale færdigheder således at det er svært at indgå i sociale sammenhænge.</p> <p>Tilgang og metoder Tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante ift. tilbuddets målsætning og målgruppe. Der tages udgangspunkt i en recovery orienteret tilgang, som understøtter at borgerne har et potentiale for at tage ansvar for eget liv.</p> <p>Der bruges flige af forskellige pædagogiske tilgange, herunder den anerkendende tilgang.</p> <p>Ligeledes benyttes der elementer fra åben dialog, i forhold til den kontekst borgerne opfattes i, og de redskaber der bruges i kommunikationen med dem.</p> <p>Forsamtale og opfølgning Fordi Væksthuset er et åbent tilbud jf. lov om social service § 104, er der ikke krav om visitation og opfølgning mv. Der arbejdes dog med en systematik hvor potentielle brugere deltager i en forsamling, med henblik på at afklare deres formål med at komme i Væksthuset, og vurdere om de er gået det rigtige sted hen.</p> <p>Brugerlisten revideres hvert kvartal, for at vide hvem der er bruger/ikke er bruger. Medarbejderne ringer til brugere der ikke har været i tilbuddet for nyligt, og spørger om de stadig er tilknyttet Væksthuset.</p> <p>Fravalg Ikke alle borgere i målgruppen kommer i Væksthuset. Borgere i målgruppen har vidt forskellige sindslidelser, hvoraf nogle kan være medvirkende årsag til at de ikke bruger Væksthuset.</p> <p>Der kommer jævnligt borgere til en opstartssamtale, som efterfølgende vælger ikke at starte i tilbuddet. Tilsynet vurderer at det er en udfordring at skabe et aktivitets- og samværstilbud, som er attraktivt for, og kan rumme alle i målgruppen. Således vil der være borgere som fravælger at bruge Væksthuset.</p>
--	--

	<p>Magtanvendelse og overgreb Tilbuddets pædagogiske indsats, og målgruppen, betyder at magtanvendelse så vidt muligt undgås. Den pædagogiske indsats understøtter ydermere at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.</p> <p>Club Ung er en udfordring for medarbejderne for tiden, fordi konfliktniveauet mellem de unge er højere end ønskværdigt. Dermed bliver medarbejdernes kompetencer og personlige robusthed sat på prøve. Et fokuspunkt som leder og medarbejdere i fællesskab tager hånd om.</p> <p>Brugerne oplever at medarbejderne er gode til at håndtere de mindre skænderier der kan dukke op. Der er med den nye leder kommet mere fokus på hvad krænkelser er, og tilbuddets beredskab ift. at forebygge overgreb er kendt af medarbejderne.</p> <p>Tilsynet kunne informere tilbuddet om at magtanvendelser skal indberettes i CSC. Hvilket der ikke er kutyme for på Væksthuset. Tilsynet anbefaler at medarbejderne modtager et kort kursus om magtanvendelse i efteråret. Det er under planlægning.</p>
5) Organisation og ledelse	<p>Afdelingsleder Der startede en ny afdelingsleder pr. 1. april 2017. Afdelingsleder er uddannet socialrådgiver og har lang erfaring fra specialområdet. At have ledelsesansvar er relativt nyt for hende.</p> <p>Medarbejdere udtrykker stor tilfredshed med den nye leder, både som personaleleder og som faglig sparringspartner.</p> <p>Brugerne er også rigtig glade for den nye leder, som de kan mærke er interesseret i dem, og giver sig tid til at lytte og tale.</p> <p>Tilsynet vurderer at ledelsen har relevante kompetencer til at lede tilbuddet, og at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.</p> <p>SAS ledergruppen Væksthuset er organisatorisk placeret i HPS, SAS (specialvejledning, aktivitet og samvær). SAS består af fire afdelinger med fælles leder+.</p> <p>Væksthusets afdelingsleder er leder af yderligere 3 teams, hvoraf de to andre ligeledes er aktivitets- og samværstilbud.</p> <p>Afdelingslederne i SAS danner en fælles ledergruppe, og hører under den samme leder+. SAS ledergruppen bruger hinanden og holder fælles ledermøder. Som ny leder, får afdelingslederen for Væksthuset ekstra sparring hos en mere erfaren lederkollega.</p> <p>Leder+ har til opgave at sikre implementering af overordnede strategier, overholdelse af budget mv.</p>

Afdelingsleders opgave er den daglige drift, personaleledelse og sikring af kerneopgaverne.

Fritidsstrategien

Leder og medarbejdere i Værestedet Væksthuset arbejder med Fritidsstrategien, og med at brugerne skal videre ud i andre tilbud. Det er specielt en udfordring for nogle af de ældre borgere, mens nogle yngre kan være mere parate til aktiviteter og samvær i andet regi.

Personalet sidder ikke i fællesrummet mandag og torsdag formiddag. Fordi de skal følge op på Fritidsstrategien, herunder opmuntre passive brugere på at komme i gang igen.

Fritidsstrategien er Væksthusets største fokusområde, i det næste års tid.

Supervision og faglig sparring

Der anvendes ekstern supervision 4 gange årligt. Der foregår systematiseret faglig sparring, i forhold til at medarbejdere med forskellige fagligheder, opnår fælles tilgang til borgerne. Hver onsdag kl. 8.15- 10.15 holdes personalemøde, hvor afdelingslederen deltager.

Sygefravær

Der er et lavt sygefravær, i gennemsnit 2 % i 2017.

Arbejds miljø

Ifølge medarbejderne er det fysiske og det psykiske arbejdsmiljø tilfredsstillende. Som medarbejder kan der være brug for at tale nogle episoder igennem. Medarbejderne oplever at de er gode til at tale med hinanden, hvis der har været uheldige oplevelser.

Arbejds miljøet kan til tider blive udfordret, eksempelvis som nu hvor der er en del konflikter i Ungegruppen. Dette håndteres ved at sætte ekstra ressourcer på, og med sparring omkring medarbejdernes egne grænser.

MUS

Afdelingsleder har afholdt MUS med medarbejderne.

Personalegennemstrømning

På tilsynstidspunktet er to medarbejdere på orlov. En af familiemæssige årsager, og en i et vikariat andetsteds i organisationen. Herudover har der ikke været udskiftet i personalegruppen de seneste 2 år.

Nye medarbejdere

Når der starter en ny medarbejder foregår oplæringen primært via sidemandsoplæring. Væksthuset har en huskeliste over hvad den nye medarbejder skal igennem.

Planlægning af vagtplan og indberetning til løn, er uddelegeret til medarbejdere. Nye medarbejdere introduceres til de forskellige områder, af den medarbejder der har ansvaret for dette.

<p>6) Kompetencer</p>	<p>Der er 9 medarbejdere på Væksthuset, med en tværfaglig sammensætning, således at der er både pædagoger, ergoterapeuter og SSA ansat.</p> <p>Tilsynet vurderer at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Det ses afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</p> <p>En medarbejder ønsker mere specifik kompetenceuddannelse i forhold til Væksthusets målgruppe, og at alle HPS medarbejdere ikke altid skal på det samme uddannelse.</p> <p>Brugerne er yderst godt tilfredse med medarbejderne, og roser medarbejderne for deres personligheder og fagligheder. Brugerne oplever at medarbejderne holder øje med dem, og er klar med en støttende skulder når der er brug for det. En bruger siger at uden medarbejdernes opmærksomhed og omsorg, ville flere af dem blive indlagt oftere end nu.</p> <p>Brugerne kan mærke at medarbejderne kan lide hinanden, og indbyrdes har det fint sammen.</p> <p>Borgere med senhjerneskeade I den nærmeste fremtid skal der arbejdes på, også at inkludere borgere med senhjerneskeade, i tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne i Væksthuset skal derfor, i efteråret kompetenceudvikles i forhold til senhjerneskeade, så de bliver i stand til at tage godt imod borgere i målgruppen.</p> <p>Der er planlagt kompetenceudvikling indenfor følgende temaer i 2017/2018:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Senhjerneskeadede • Videreudvikling af fritidsstrategien • Magtanvendelse <p>Og der er følgende fokusområder: Risikovurderinger, vold og trusler, Åben dialog.</p>
<p>7) Fysiske rammer</p>	<p>Væksthuset er fordelt over mange kvadratmeter, og rummer blandt andet en stor fællessal, et lille personalerum og grupperum til de forskellige aktiviteter, herunder køkkenfaciliteter.</p> <p>Den store sal Det er i den store sal at borgerne samles, hvor de spiser sammen, og kan træne sociale færdigheder.</p> <p>Den store sal har været en udfordring for nogle borgere, som qua deres sindslidelse ikke kan være i det store rum. Der er arbejdet meget med indretningen, og salen fremstår nu hyggelig og hjemlig, blandt andet med blomster, kroge så borgerne kan "trække sig", sofa arrangement, gulvtæpper,</p>

	<p>spillebord og keyboard. Ydermere er ophængt mærkegrønne gardiner, som kan trækkes for ind i salen, hvorved der kan etableres grupperum. Gardinerne kan, når de er trukket for, få salen til at virke mindre, og dæmpe eventuel støj en smule.</p> <p>Tilsynet anbefaler at medarbejdere og leder bruger de store gardiner mere aktivt i hverdagen. Da gardinerne kan have en gavnlig effekt på de brugere, der har det svært med den store sal, hvis de er trukket helt eller delvist for.</p> <p>Værksteder Værkstedernes fysiske rammer understøtter borgernes mulighed for udvikling. Der er et fint kreativt værksted, glasværksted og motionsrum med to maskiner. Da tilsynet var på besøg, var der kun 1 bruger i glasværkstedet, og 2 brugere i kreaværkstedet. Det er relativt få borgere på en helt almindelig formiddag. Tilsynet overvejer derfor, om brugerne bakker op om de igangsatte aktiviteter, eller om andre aktiviteter ville nyde større opbakning. Tilsynet anbefaler, i tråd med anbefalingen i afsnit 1. Medbestemmelse og beskæftigelse, at ledelsen igangsætter en proces, hvor der er fokus på brugernes medbestemmelse i forhold til aktiviteter i Væksthuset.</p> <p>På baggrund af snak med borgere og medarbejdere, som gerne vil have et "samtalerum" og et gymnastikum, overvejer tilsynet om brugen af faciliteterne kan optimeres. Eventuelt ved at Væksthuset lejlighedsvis får adgang til de rum i "kælderetagen" som ASV råder. Et rum som kan agere gymnastik rum, samt et der kan fungere som "samtale-rum". Gymnastik er en god aktivitet for mange, og forskning viser at det har gavnlig effekt på målgruppen. Afdelingsleder har igangsat en proces, for at få det til at lykkes.</p> <p>Generelt er huset rimeligt lydt. Eksempelvis musiklokalet hvor Væksthusets band øver sig. Det betyder at bandet først kan spille efter kl. 15.00, fordi det ellers medfører støjgener hos Specialvejledningen, der holder til på stueetagen. Tirsdag, onsdag og fredag lukker værestedet kl. 16.00. De dage kan musikrummet således kun kan benyttes mellem kl. 15 og 16.00. Mandag og torsdag kan rummet benyttes mellem kl. 15 og 21.</p> <p>Tilsynet anbefaler at det overvejes, om musiklokalet skal lydisoleres. Væksthusets band kan få større glæde af musiklokalet hvis det bliver lydisoleret, så rummet også kan bruges inden kl. 15.00. Ledelserne kan ydermere overveje om ASV's elever kan have glæde af at benytte musiklokalet. Især hvis det bliver lydisoleret.</p> <p>Tilsynet anbefaler at lederne, på tværs af SAS, Mestringsenheden og ASV, reflekterer over hvordan de kan anvende de mange kvadratmeter og faciliteter på Tordenskjoldsgade 23. Så brugen optimeres, og der eventuelt kan skabes yderligere synergi i udnyttelsen af de fysiske rammer.</p>
--	---

	<p>Udendørsarealer Der er mulighed for at komme ud i ” haven”. Denne passes af borgerne selv, som en del af det at være med i fællesskabet og kunne bidrage med noget.</p> <p>Udendørsarealerne fremstår hyggeligt med kroge, borde og stole.</p> <p>Club Ung Club Ung holder til i et dejligt lokale i den høje kælderetage. Der er mulighed for at de kan slappe af og hygge sig sammen ved sofabordet, se tv, spise sammen, spille klaver eller bruge pc. En gang hver uge handler de unge ind sammen, laver mad og spiser sammen. I den anledning låner de et tidligere skolekøkken på 1. etage i samme bygning.</p> <p>Handicapvenlighed Der er opsat ramper, så tilbuddet er tilgængeligt også for brugere i kørestol og/eller med gangbesvær.</p> <p>Der findes to handicaptoiletter i tilbuddet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Et i kælderen, som også er personalettoilet • Et på 1. etage <p>Der er elevator, så kørestolsbrugere kan komme rundt. Tilsynet vurderer at forholdene er fine for nu. Men at toiletforholdene kan blive en udfordring på sigt, hvis der blandt de kommende brugere med senhjerneskade, er en del kørestolsbrugere.</p> <p>Tilsynets anbefalinger Tilsynet anbefaler at medarbejdere og leder bruger de store gardiner mere aktivt i hverdagen. Da gardinerne kan have en gavnlig effekt på de brugere der har det svært med den store sal, hvis de er trukket helt eller delvist for.</p> <p>Tilsynet anbefaler at ledelsen igangsætter en proces, hvor der er fokus på brugernes medbestemmelse i forhold til aktiviteter i Væksthuset.</p> <p>Tilsynet anbefaler at det overvejes, om musiklokalet skal lydisoleres.</p> <p>Tilsynet anbefaler at lederne, på tværs af SAS, Mestringsenheden og ASV, reflekterer over hvordan de bedst muligt kan anvende de mange kvadratmeter og faciliteter på Tordenskjoldsgade 23. Så brugen optimeres, og der eventuelt kan skabes yderligere synergi i udnyttelsen af de fysiske rammer.</p>
Kilder der ligger til grund for tilsynsrapporten	<p>Udfyldt spørgeskema fra afdelingsleder Liste over medarbejdere og ledere Trivselsmåling 2014/2015 APV kortlægning pr. 22. januar 2015 Noter fra trivselsdag, 2015 Brugerevaluering fra Club ung, maj 2016 Fraværstatistik pr. 31. juli 2017 Krise- og voldshåndteringsinstruks Kerneopgaven for Væksthuset</p>

	Mål med cafefunktionen Væksthuset Brev fra bruger af værestedet til tilsynet, pr. 25.08.17 Tilbudsportalen Hjemmesiden Væksthusets Facebookside
--	---

Bilag 1. Bedømmelse

Ingen bemærkninger

Dette betyder, at det observerede ud fra en helhedsvurdering inden for voksne med betydelige funktionsnedsættelser lever op til forvaltningens regler, procedurer, instrukser, værdier, kvalitetsstandarder og almen faglig standard.

Bemærkninger

Dette betyder, at det observerede ud fra en helhedsvurdering på få områder ikke lever op til forvaltningens regler, procedurer, instrukser, værdier, kvalitetsstandarder og almen faglig standard inden for voksne med betydelige funktionsnedsættelser. Er der uhensigtsmæssigheder skal afdelingsleder, sammen med afdelingen, iværksætte en tids - og handleplan for at rette op derpå. Planen sendes til relevante ledere, chefen for Handicap og Ældrerådgivningen og tilsynskonsulenterne.

Betydende mangler

Dette betyder, at det observerede ud fra en helhedsvurdering på flere områder inden for voksne med betydelige funktionsnedsættelser ikke lever op til forvaltningens regler, procedurer, instrukser, værdier, kvalitetsstandarder og almen faglig standard.

Afdelingsleder udarbejder, sammen med afdelingen, en tids - og handleplan for tiltag, der iværksættes for at rette op på manglerne.

Planen sendes til relevante leder(e), chefen for Handicap og Ældrerådgivningen og tilsynskonsulenterne, og udvalget orienteres i årsrapporten.

Kritisable forhold

Dette betyder, at det observerede ud fra en helhedsvurdering på mange vigtige områder ikke lever op til forvaltningens regler, procedurer, instrukser, værdier, kvalitetsstandarder og almen faglig standard. Herunder alvorlige pædagogiske fejl og mangler.

Direktøren for Velfærd og Sundhed orienteres straks, og udvalget orienteres snarest derefter. Afdelingsleder skal sammen med afdelingen/tilbuddet udarbejde en tids - og handleplan for tiltag som skal rette op på de kritisable forhold. Planen udarbejdes indenfor 7 dage og skal iværksættes straks. Planen sendes Direktøren, Udvalget for Sundhed og Velfærd til orientering, til relevante leder(e), chefen for Handicap og Ældrerådgivningen og tilsynskonsulenterne.