

Bilag 1: Kvalitetstemaer

Herunder er de 7 kvalitetstemaer der danner ramme og struktur for tilsyn med tilbud til voksne med betydelige funktionsnedsættelser i Horsens Kommune.

Medbestemmelse og beskæftigelse

Tilbuddet skal respektere og sikre borgernes værdighed, tryghed og medbestemmelse. Tilbuddet skal stimulere borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte dem i at indgå i samfundslivet, beskæftigelse eller uddannelse.

Mestring og relationer

Borgerne skal understøttes i at leve et selvstændigt liv, i overensstemmelse med egne ressourcer, ønsker og behov. Det er centralt for borgernes mestring og relationer, at indsatsen understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie, netværk, fællesskaber, sociale aktiviteter og involvering af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er væsentligt at indsatsen medvirker til at udvikle, styrke og bevarer borgerens egne ressourcer og dermed trivsel.

Sundhedsfremme og forebyggelse

Borgerne skal støttes i at leve et liv med så høj livskvalitet som muligt. Tilbuddene skal derfor arbejde med sundhedsfremmende og forebyggende indsatser ift. både borgernes fysiske og mentale sundhed.

Målgruppe, metoder og resultater

Der skal være et klart formål med indsatsen, og tilbuddets metoder skal medvirke til at sikre borgernes trivsel og ønskede udvikling.

Tilbuddet skal kunne redegøre for, hvordan og i hvilken grad de metoder tilbuddet vælger bidrager til opnåelse af de mål, der er sat for den enkelte borgers udvikling og trivsel. Og tilbuddet skal kunne dokumentere resultater i forhold til formål og mål for den leverede indsats og at der evalueres herpå. Tilbuddene skal arbejde for mindst muligt indgriben i borgernes personlige rettigheder.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten er en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt forsvarligt, og som sætter rammerne for tilbuddets faglige udvikling, og gennem den daglige ledelse fremmer arbejdsglæden, effektiviteten og kvaliteten.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten at medarbejderne har de rette kompetencer, det vil sige den uddannelse, erfaring og viden, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov. Tilbuddet skal have fokus på hvordan de nødvendige kompetencer sikres på kort såvel som langt sigt.

Det er vigtigt at medarbejderne handler på en etisk forsvarlig måde ift. borgerne, og møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af indsatsen, både som ramme for den enkelte borger, og som ramme om den indsats der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til målgruppen og understøtter indsatsernes formål og indhold.