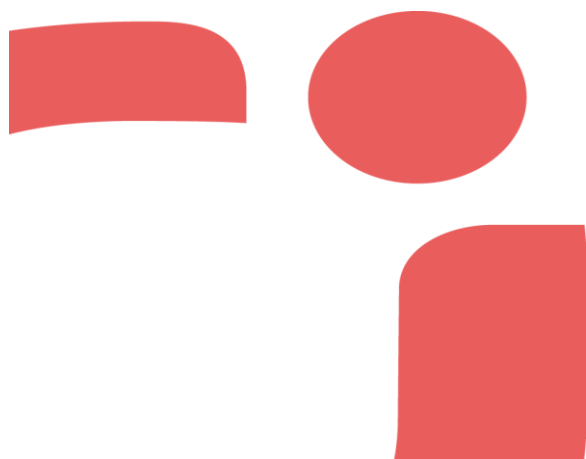




Kvalitetsstandard

Serviceoven § 108

Længerevarende botilbud til voksne



Værdigrundlag og politiske mål.

Formålet med at yde hjælp efter serviceloven er at fremme den enkeltes muligheder for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten. Hjælpen bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie. Hjælpen tilrettelægges ud fra den enkeltes persons behov og forudsætninger i samarbejde med den enkelte og evt. dennes familie.

Det er en del af Horsens Kommunes værdigrundlag at skabe service af høj kvalitet, hvor sigtet med indsatsen er, at alle borgere sikres gode livsbetingelser og at tilbudde-
ne rettes mod den enkeltes behov.

Nærhed, fleksibilitet og gennemskuelighed i de offentlige serviceydelser imødeses med decentralisering af ansvar og kompetencer, så serviceydelserne tilpasses individuelt og beslutningerne tages så tæt på borgerne som mulig. Medarbejderne er velkvalificerede, servicemindede og møder borgerne, hvor de er.

Kvalitetsstandard for: Længerevarende botilbud til voksne

Indhold	Beskrivelse
1. Hvad er ydelsens lovgrundlag?	§ 108 i lov om social service.
2. Hvilket behov dækker ydelsen?	Der skal være behov for omfattende hjælp til: <ul style="list-style-type: none">• almindelige daglige funktioner• pleje og omsorg• behandlingsmæssig støtte Behovene må ikke kunne dækkes på anden vis.
3. Hvem har visitationskompetencen?	Myndighedsafdelingen i Horsens Kommune.
4. Hvem kan modtage ydelsen?	<p>Borgere over 18 år med en veldokumenteret betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne med behov for:</p> <ul style="list-style-type: none">• omfattende hjælp i almindelige, daglige funktioner, eller• for pleje og omsorg eller• særlig behandlingsmæssig støtte• og som ikke kan bo i eget hjem <p>Målgruppen kan f.eks. være:</p> <p>Borgere med nedsatte fysiske funktionsnedsættelser:</p> <ul style="list-style-type: none">• lammelser og hjerneskode <p>Borgere med nedsatte psykiske funktionsnedsættelser:</p> <ul style="list-style-type: none">• Udviklingshæmning og udviklingsforstyrrelser <p>Borgere med en kombination af både en fysisk og psykisk funktionsnedsættelse.</p> <p>Omfattet er også vanskeligt stillede sindslidende og psykisk syge misbrugere ("dobbeltdiagnoser").</p> <p>Afgørende for kommunens afgørelse er en vurdering af borgerens behov, og det er et krav, at behovene ikke kan dækkes på anden vis.</p>
5. Hvad er formålet med ydelsen?	At tilgodese behovet for omfattende støtte, pleje og omsorg i beskyttede rammer døgnet rundt.
6. Hvad er ydelsens omfang?	Boformen er som udgangspunkt varig.

<p>7. Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen?</p>	<p>Følgende aktiviteter kan indgå:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personlig og praktisk hjælp og pleje, § 83 • Socialpædagogisk støtte, § 85 • Træning, § 86 • Ledsagelse, § 97 • Beskyttet beskæftigelse, § 103 • Aktivitets- og samværstilbud, § 104 <p>Ydelsen skal tilrettelægges ud fra borgerens individuelle behov og ønsker, som beskrevet i den udarbejdede handleplan, og i samarbejde med borgere og tilbud.</p>
<p>8. Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?</p>	
<p>9. Hvem leverer ydelsen?</p>	<p>Kommunen har forsyningsforpligtelsen.</p> <p>Længerevarende botilbud tilbydes af Regioner og kommuner, der har tilbud efter § 108 registreret på www.tilbudsportalen.dk</p>
<p>10. Kompetencekrav til leverandøren?</p>	<p>Det er kommunen / regionen der godkender de oplysninger, der er registreret på www.tilbudsportalen.dk om bl.a. leverandørens kompetencer, og det er kommunen/regionen som løbende sikrer, at oplysningerne er i overensstemmelse med de faktiske forhold hos leverandøren.</p> <p>Kun tilbud som er registreret på www.tilbudsportalen.dk, kan indgå i den kommunale forsyning.</p>
<p>11. Er der valgmulighed mht. leverandør?</p>	<p>Der er længerevarende botilbud beliggende i Horsens Kommune, og herudover findes der tilbud i andre kommuner og regioner.</p> <p>Borgere visiteret til tilbud efter § 108, stk. 1, og som ønsker at flytte til anden kommune, har ret til et tilsvarende tilbud i en anden kommune.</p> <p>Retten til frit valg efter stk. 2 omfatter ret til, at ens ægtefælle, samlever eller registrerede partner fortsat kan indgå i husstanden.</p> <p>Betingelserne for optagelse i tilbuddet skal være opfyldt i både hjem- og tilflytningskommune.</p>
<p>12. Hvordan følges op på ydelsen?</p>	<p>Opfølgning sker ved afholdelse af statusmøde med deltagelse af borger, medarbejder fra tilbud og myndighedsafdeling.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • 1. gang senest 3 måneder efter indskrivning og herefter • mindst en gang årligt for at sikre, at der fortsat er overensstemmelse mellem behov og bevilling • der skal foreligge én årlig statusbeskrivelse
13. Hvad koster ydelsen?	<p>Der skal betales for opholdet.</p> <p>Betalingsreglerne er fastsat i Socialministeriets bekendtgørelse om betaling for botilbud m.v. efter servicelovens kap. 20.</p>
14. Klagevejledning	<p>Der kan klages over afgørelsen.</p> <p>Klagefristen er 4 uger fra modtagelsen af afgørelsen.</p> <p>Klagen indsendes til:</p> <p>Myndighedsafdelingen Rådhusvej 4 8700 Horsens</p> <p>Når klagen er modtaget, revurderes afgørelsen.</p> <p>Såfremt afgørelsen fastholdes videresender Myndighedsafdelingen klagen til:</p> <p>Ankestyrelsen Aalborg 7998 Statsservice</p> <p>Mail: ast-aalborg@ast.dk Telefon: 72 56 68 99</p>