

Kvalitetsstandard

Aktivitets- og samværstilbud § 104



HØRSENS KOMMUNE

Godkendt i Byrådet den 24. januar 2017.

Indledning.

Kvalitetsstandarder præsenteres hermed og synliggør det politisk godkendte serviceniveau i Horsens Kommune.

Formålet med kvalitetsstandarderne er, at

- Informere om Horsens Kommunes serviceniveau.
- Sikre, at der bevilges den rette indsats ud fra Serviceloven og det politiske fastsatte serviceniveau.
- Skabe grundlag for god faglig dialog mellem myndighed og leverandør, med fokus på borgerens behov.

Visioner

Horsens Kommune ønsker at understøtte borgerne og skabe de bedste rammer for, at borgerne kan leve det gode, sunde og aktive liv.

Vurdering og indsatserne tager udgangspunkt i borgerens hele liv og understøtter borgernes mulighed for at formulere ønsker og drømme, der kan realiseres.

Hjælp til selvhjælpsprincippet er den bærende tilgang.

Beskrivelsen af standarderne skal være præcis og danne baggrund for, at der sikres sammenhæng mellem serviceniveau, de afsatte ressourcer, afgørelserne og leveringen af hjælpen.

Hjælp der visiteres med afsæt i Lov om Social Service skal:

- Sigte mod at inddrage borgerne som aktive medspillere og samarbejdspartnere.
- Sikre at borgeren oplever sammenhæng i indsatsen.
- Bygge på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie.

Værdier

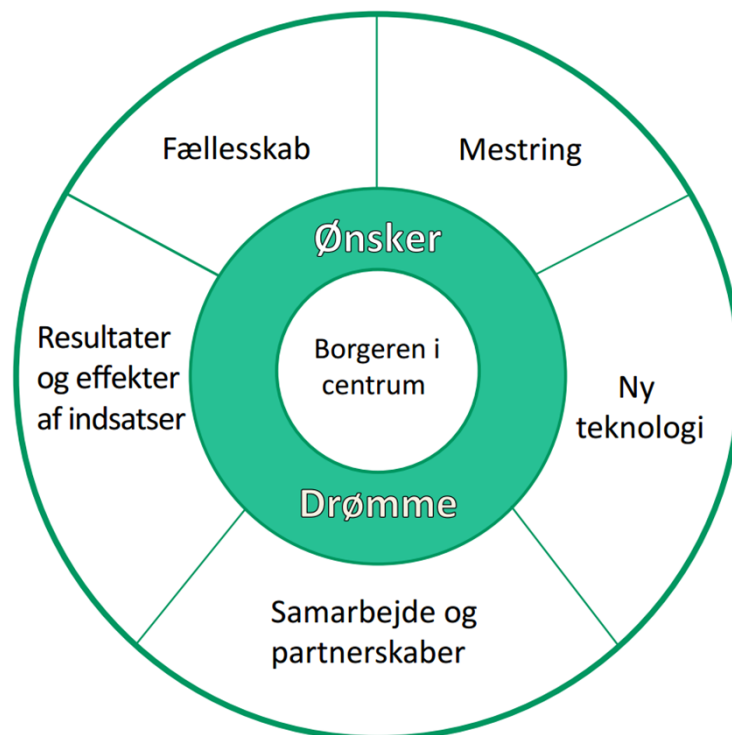
Horsens Kommune ønsker at fremme den enkelte borgers mulighed for at leve en selvstændig tilværelse. Horsens Kommune fremmer den enkelte borgers mulighed for, at tage ansvar for sit eget liv og egen livskvalitet. Det kræver fælles indsats og fælles mål.

Horsens Kommunes værdier understøtter dette sigte:

- Helhed
- Respekt
- Resultat
- Kvalitet

Det er en del af Horsens Kommunes værdigrundlag at skabe service af høj kvalitet. Sigtet med indsatsen er, at alle borgere sikres gode livsbetingelser og at tilbuddene rettes mod den enkeltes behov.

Velfærd og Sundheds fælles mindset og de fem pejlemærker



Borgeren i centrum

Velfærd og Sundheds virke handler om at understøtte borgerne og skabe de bedste rammer for, at borgerne kan leve det gode, sunde og aktive liv. Derfor er borgeren placeret i centrum af det fælles mindset.

At borgerne er i centrum betyder, at der tænkes og samarbejdes på tværs. Det gælder både indadtil i organisationen og udadtil med eksterne samarbejdspartnere. Kun på den måde kan der skabes sammenhæng i indsatsen for borgerne med udgangspunkt i den enkeltes ressourcer og behov.

Borgernes ønsker og drømme er nøglen til, at de kan mestre deres egne liv. Det er respektfuldt at stille krav til mennesker. Velfærd og Sundhed vil understøtte, at borgerne er motiverede til at leve op til disse krav. Indsatserne tager udgangspunkt i borgerens hele liv og understøtter borgernes mulighed for at formulere ønsker og drømme, der kan realiseres.

Med udgangspunkt i de fem pejlemærker samarbejdes med borgeren om at skabe de bedst mulige løsninger for den enkelte.

Det er en del af Horsens Kommunes værdigrundlag at skabe service af høj kvalitet, hvor sigtet med indsatsen er, at alle borgere sikres gode livsbetingelser og at tilbuddene rettes mod den enkeltes behov. Mestring handler om ens egen opfattelse af at kunne håndtere udfordringerne i hverdagen og at være selvhjulpne. Heri anerkendes borgerens forskellige ressourcer og behov, så borgerne mødes der hvor borgeren er.

Nærhed, fleksibilitet og gennemskuelse i de offentlige serviceydelser imødeses med decentralisering af ansvar og kompetencer, så serviceydelserne tilpasses individuelt og beslutningerne tages så tæt på borgerne som mulig.

Ydelserne er beskrevet som eksempler i kvalitetsstandarderne, hvilket forudsætter individuel planlægning sammen med den enkelte borger.

Kvalitetssikring

<p>Visitation Borgeren, der ansøger om aktivitets- og samværstilbud, kan forvente, at der senest 2 måneder efter henvendelsen er truffet afgørelse af sagsbehandler, og borgeren er orienteret herom</p> <p>Tilrettelæggelse af aktivitets- og samværstilbud. Opstart aftales individuelt.</p> <p>Borgerens tilfredshed vurderes ift.:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tilfredshed med tilbuddet?• I hvilket omfang benyttes tilbuddet?• Er målene for indsatsen opnået?	<p>Kvalitetssikring Er der ikke truffet afgørelsen inden for 2 måneder, skal borgeren orienteres om, at sagsbehandlingstiden ikke kan overholdes. Samtidig orienteres borgeren om, hvornår det forventes, at der træffes afgørelse.</p> <p>Der foretages såvel driftsorienteret tilsyn som anmeldt tilsyn hvert år. Tilsynet foretages af Velfærds- og Sundhedsstaben.</p> <p>Der afholdes statusmøde efter behov, hvor Handicap- og Ældreudvalget indkalder.</p> <p>Leverandøren skal løbende følge op på den indsats, der leveres. Opfølgningen tager udgangspunkt i de mål, som fremgår af bevillingen. Der skal fokuseres på borgerens progression.</p> <p>Statusbeskrivelsen skal konkrete beskrive indsats og effekt set i forhold til målet med støtten.</p>
---	--

Kvalitetsstandard aktivitets- og samværstilbud

Indhold	Beskrivelse
1. Hvad er indsatsens lovgrundlag?	Lov om Social Service (SEL) § 104.
2. Hvilket behov dækker indsatsen?	Aktivitets- og samværstilbud til borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer. Der er behov for støtte til opretholdelse eller forbedring af personlige færdigheder og/eller af livsvilkårene.
3. Hvem har visitationskompetencen?	Handicap- og Ældrerådgivningen.
4. Hvem kan modtage indsatsen?	<p>Indsatsen tildeles til borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse eller med særlige sociale problemer.</p> <p>Nedenstående kendetegn vil indgå i en samlet individuel vurdering af borgerens funktions- og mestringsevne:</p> <p>Målgruppen der er berettiget til et alment aktivitets- og samværstilbud kendetegnes ved, at borgeren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Har et sparsomt netværk. • Er socialt isoleret. • Har svært ved at tage initiativ til at etablere sociale relationer. • Mangler struktur på hverdagen – mangler noget at stå op til. • Har behov for at træne almindelige daglige levevis (ADL). • Har svært ved at tage initiativ til motion og fysiske aktiviteter. • Har behov for at etablere kontakter med ligesindede. • Kan være kørestolsbruger med høj grad af selvhjulpenhed. <p>Borgeren vil ofte have moderate begrænsninger i mestringsevnen.</p> <p>Borgeren er aktiv og/eller deltagende i indsatsen og har behov for råd og vejledning.</p> <p>Målgruppen der er berettiget til et særligt aktivitets- og samværstilbud er derudover kendetegnet ved, at borgeren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Har behov for omfattende personlig pleje og hygiejne. • Har behov for kontinuerlig verbalt, fysisk og praktisk hjælp til almindelig daglig levevis. • Ikke kan tage initiativ til aktiviteter. • Udelukkende kan indgå i aktiviteter sammen en

	<p>anden borger med støtte af 1 personale.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Har forstyrrende adfærd. • Har psykiatrisk overbygning der medfører forstyrrende adfærd. • Er permanent eller delvis kørestolsbruger. <p>Borgeren vil ofte have moderate til svære begrænsninger i mestringsevnen. Borgeren er aktiv og/eller deltagende i indsatsen og har behov for råd og vejledning.</p>
<p>5. Hvad er formålet med indsatsen?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • At tilbyde et aktiverende og forebyggende tilbud i dagtimerne. • At understøtte et godt netværk • At skabe mulighed for at etablere netværk mellem borgere med lignende funktionsnedsættelser. • At forebygge socialt isolation, herunder deltage i fælles sociale aktiviteter • At forebygge ensomhed og øge borgerens livskvalitet • At udvikle og vedligeholde personlige færdigheder. Herunder mulighed for at anvende kreative evner
<p>6. Hvad er indsatsens omfang?</p>	<p>Indsatsen tildeles efter en individuel vurdering og skal ses i sammenhæng med øvrige visiterede ydelser.</p> <p>Der er 3 pakker ved tildeling af pladser</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1/4 plads svarende til 8 timer om ugen • 1/2 plads svarer til max. 20 timer om ugen • 1/1 plads svarer til over 20 timer om ugen <p>Valg af pakke vil tage udgangspunkt i princippet om mindste indgriben.</p> <p>Ikke alle leverandører tilbyder 1/4 pladser</p>
<p>7. Hvilke aktiviteter indgår i indsatsen?</p>	<p>Eksempler på aktiviteter der indgår i aktivitets- og samværstilbud.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sang og musik. • Udflugter. • Computer og Ipad. • Gymnastik/bevægelse. • Kreativ. • Spil. • Gåture. • ADL – træning (træning af dagligdags færdigheder). • Praktisk arbejde. • Cykelture. • Svømning. • Lejlighedsvis madlavning/bagning.

8. Hvilke aktiviteter indgår ikke i indsatsen?	Ledsagelse. Ingen opsøgende funktion.
9. Hvem leverer indsatsen?	Personalet på godkendte tilbud.
10. Kompetencekrav til leverandøren	<p>Horsens Kommune godkender de oplysninger, der er registreret på www.tilbudsportalen.dk om leverandøren beliggende i Horsens Kommune. Kommunen skal løbende sikre, at oplysninger er i overensstemmelse med de faktiske forhold hos leverandøren.</p> <p>Kun tilbud som er registreret på www.tilbudsportalen.dk kan benyttes.</p>
11. Er der valgmulighed mht. leverandør?	Nej.
12. Hvad koster indsatsen?	<p>Indsatsen er gratis.</p> <p>Borgeren betaler for forplejning. Ved deltagelse i arrangementer, ture mv. må der påregnes betaling. Deltagelse heri er frivillig.</p> <p>Transport. Såfremt driften vurderer, at borgeren ikke kan transportere sig ved egen hjælp, kan transporten bevilges.</p>
13. Klagevejledning	<p>Der kan klages over afgørelsen. Klagefristen er 4 uger fra modtagelsen af afgørelsen.</p> <p>Klagen indsendes til:</p> <p>Handicap- og Ældrerådgivningen Rådhusvej 4 8700 Horsens</p> <p>Når klagen er modtaget, revurderes afgørelsen. Såfremt afgørelsen fastholdes videresender Handicap- og Ældrerådgivningen klagen til:</p> <p>Ankestyrelsen 7998 Statsservice Mail: ast@ast.dk Telefon: 33 41 12 00</p>