



Forældretilfredshed 2014
Horsens Kommune
Totalrapport

Antal besvarelser: 2.759
Svarprocent: 58,7%

FORÆLDREILFREDSHED 2014

RAMBØLL





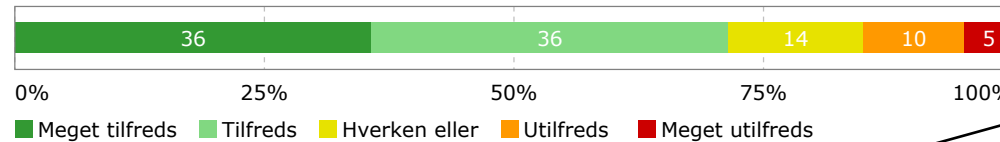
LÆSEVEJLEDNING

I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, som går fra 'Meget tilfreds' til 'Meget utilfreds'. Besvarelser i kategorien 'Ved ikke' indgår ikke i resultatberegningen.

I det viste eksempel har 36% svaret 'Meget tilfreds', andre 36% har svaret 'Tilfreds', 14% 'Hverken eller', 10% 'Utilfreds' og 5% 'Meget utilfreds'. Hvis procenttallet er under 2%, vil det ikke blive vist. På grund af afrundinger kan det samlede procentpointsum afvige fra 100%.

Til højre for svarfordelingsfiguren sammenlignes kommunens aktuelle resultater med landsnormen. Spørgsmål markeret med * er lokale spørgsmål, og indgår ikke i de beregnede indeks.

Omfanget af udskiftning i personalet tilknyttet dit barn

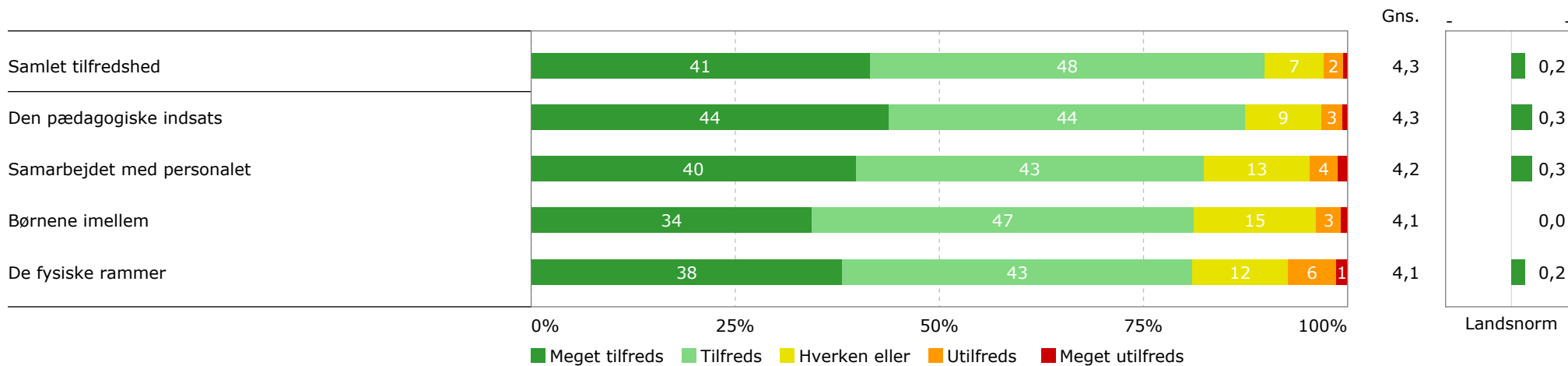


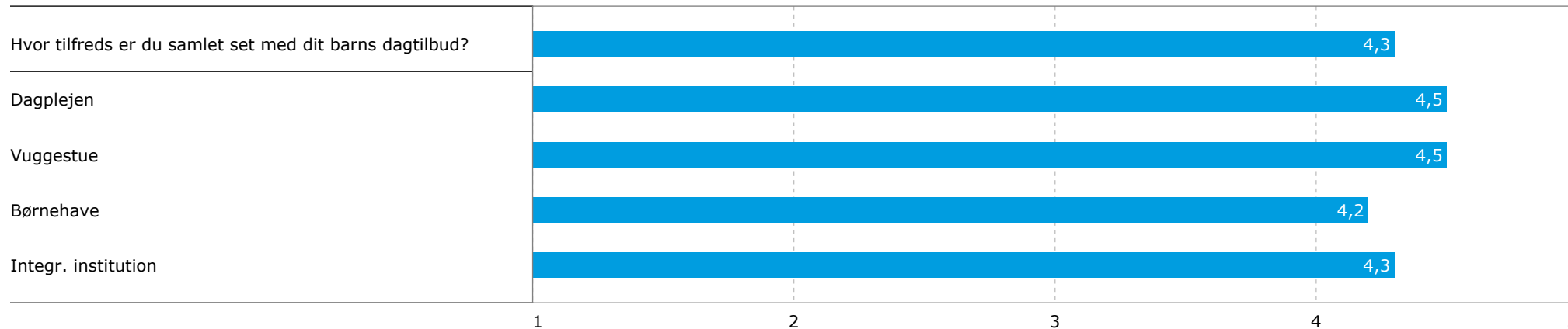
Gennemsnitscoren for spørgsmålet er 3,9. Den højeste score er 5 og den laveste score er 1.

Lands gennemsnittet er 3,7, mens den gennemsnitlige score i eksemplet er 3,9. Derfor viser grafen en positiv afvigelse på 0,2. Positiv afvigelse vises med grøn, mens negativ afvigelse vises med rød. Ingen afvigelse vises med 0.



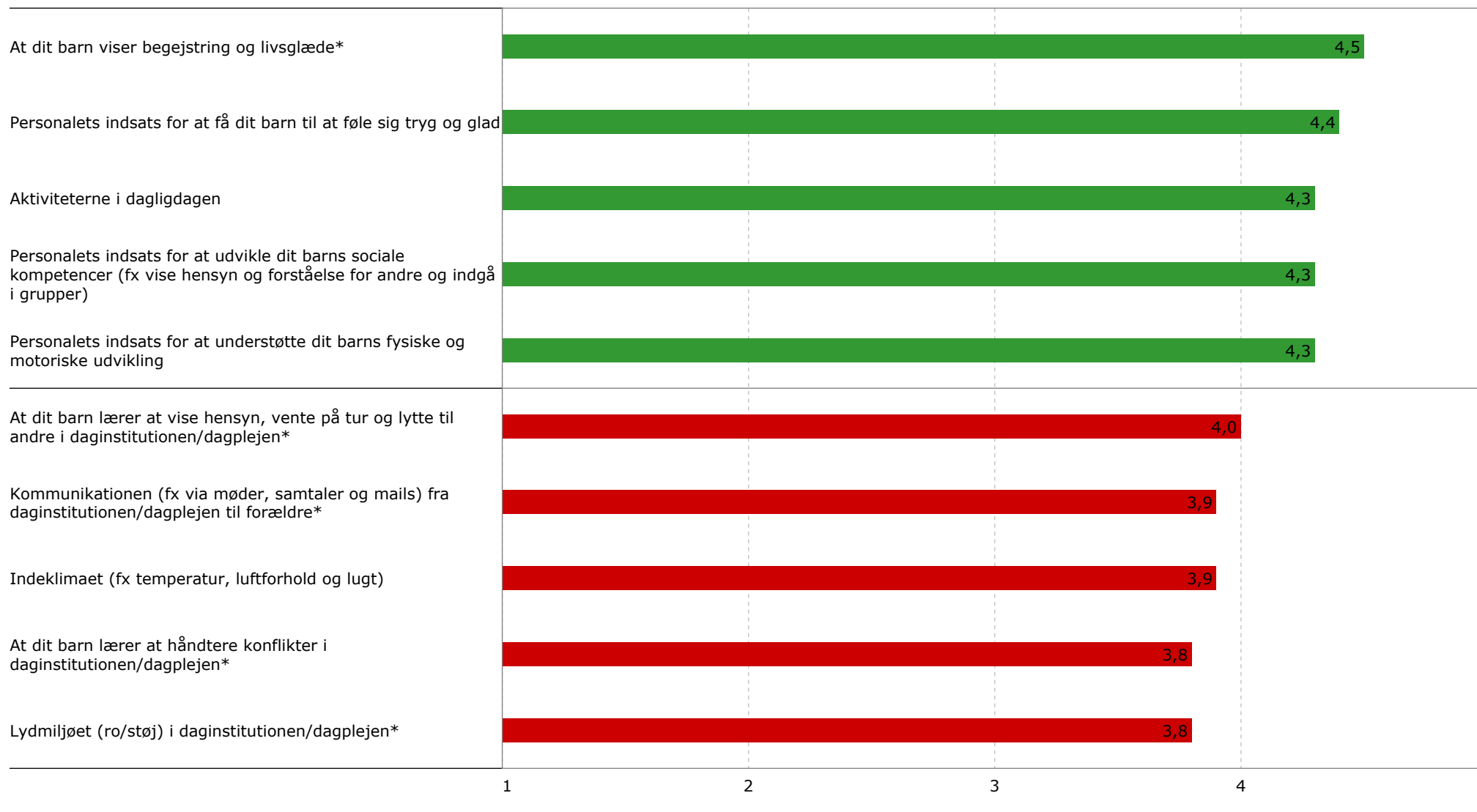
Nedenfor fremgår resultaterne på undersøgelsens hovedområder. Hvert hovedområde er sammensat af flere enkeltspørgsmål, som vises enkeltvis senere i rapporten. Til højre for figuren sammenlignes resultatet med landsnormen. Gennemsnittet måles på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er maksimum og 1 er minimum.





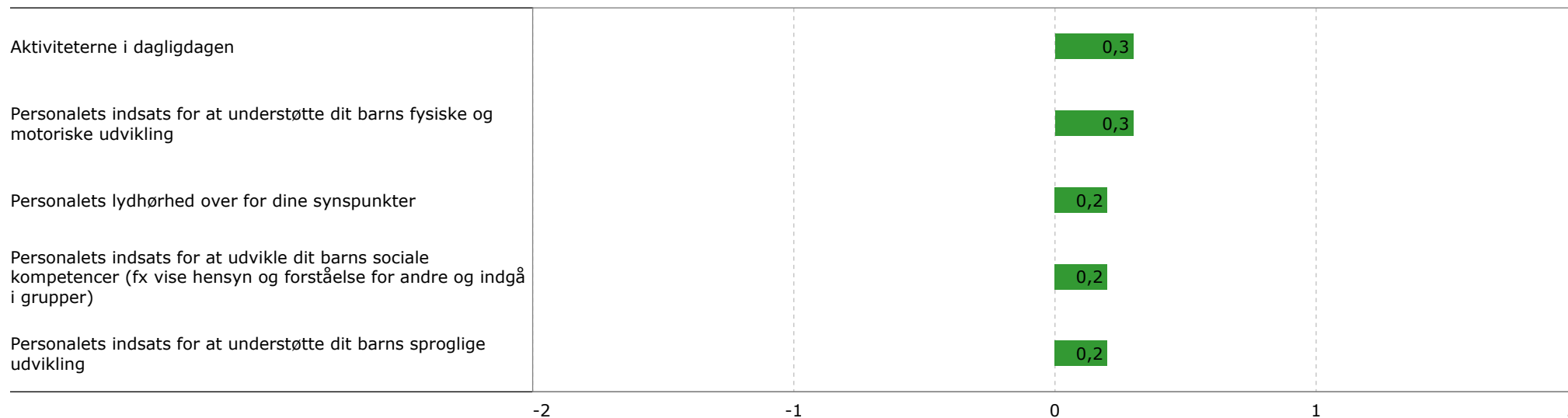


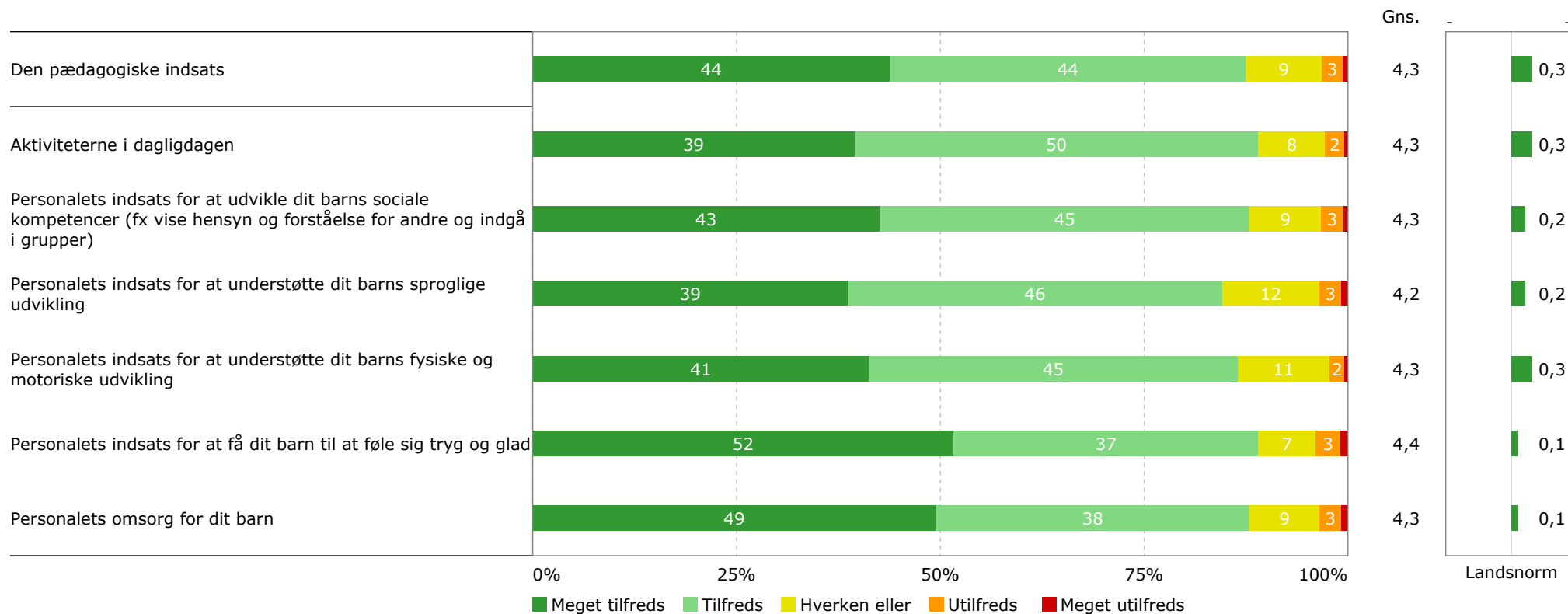
Nedenfor fremgår de 5 spørgsmål, som er vurderet højest af forældrene, og de 5 spørgsmål, der er vurderet lavest af forældrene.

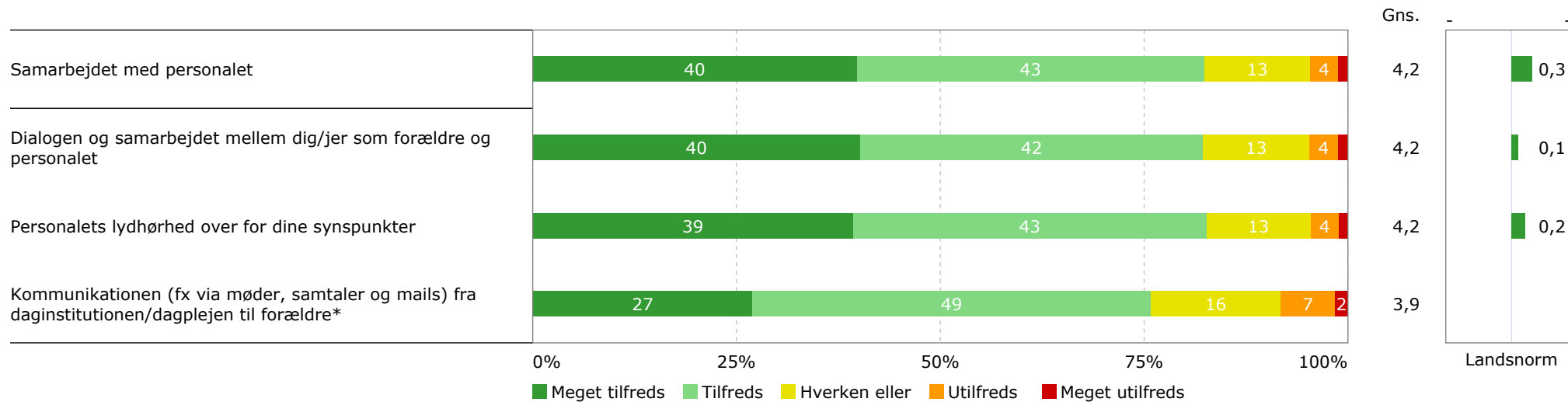


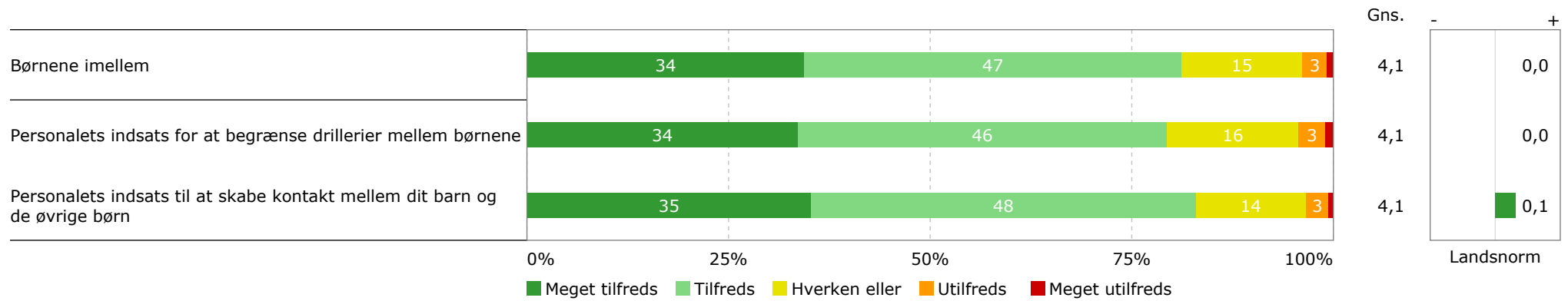


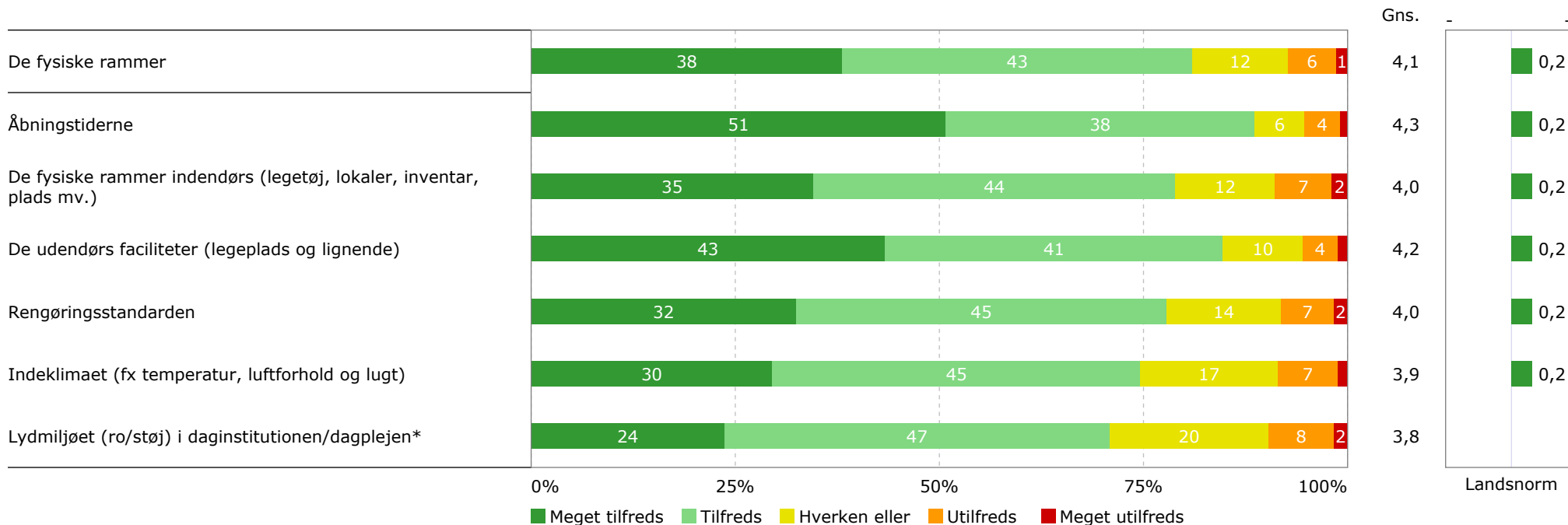
Nedenfor fremgår de spørgsmål, som for forældrene afviger mest positivt henholdsvis mest negativt i forhold til landsnormen.





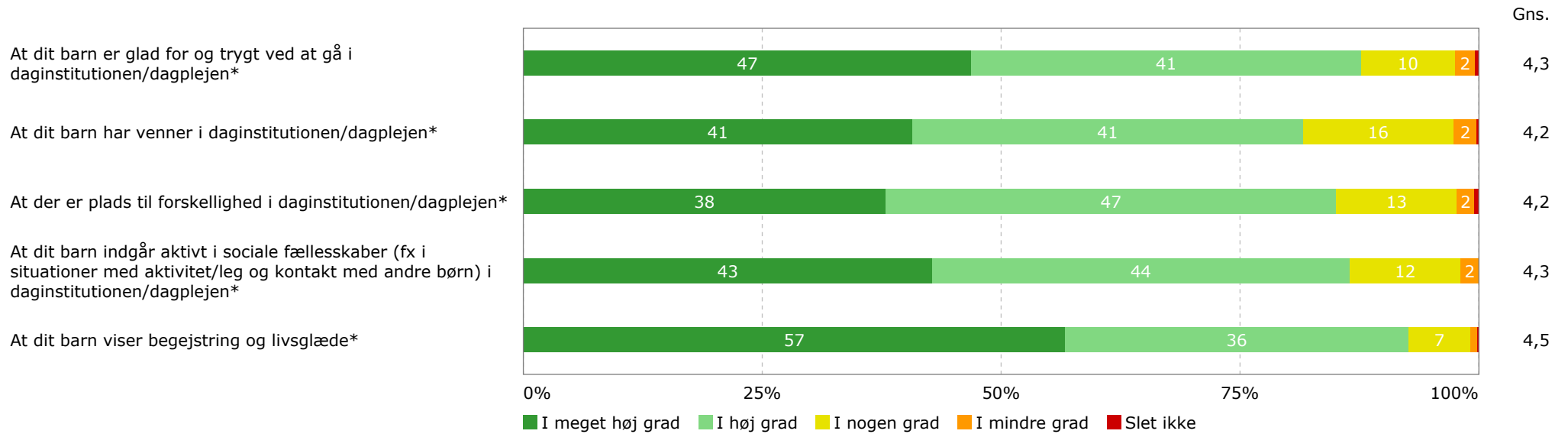






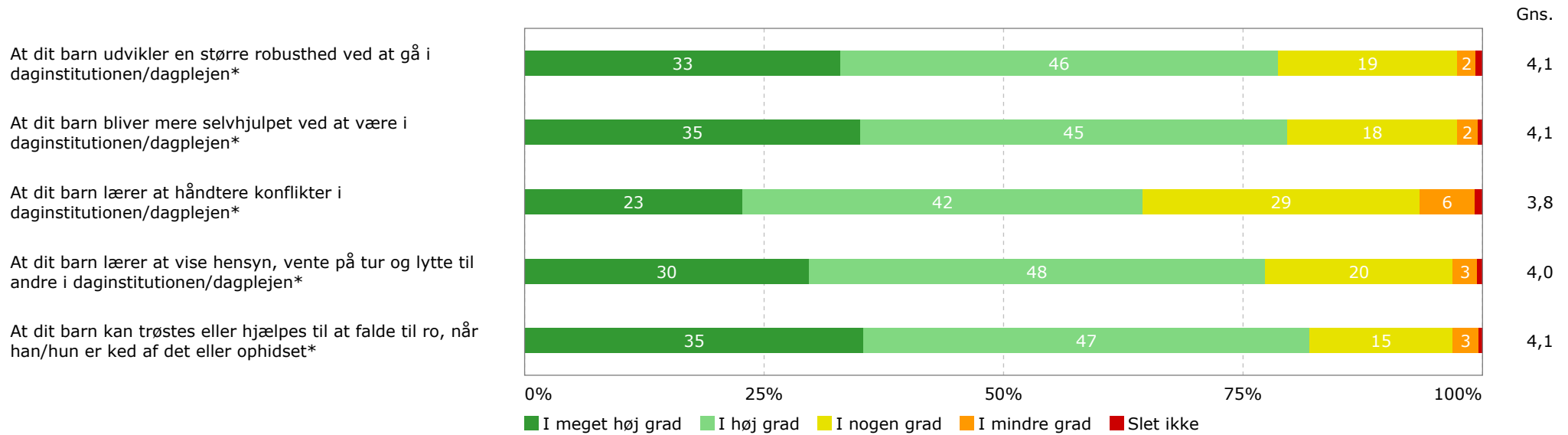


Dit barns trivsel





Dit barns personlige kompetencer og mestring





På de følgende sider opdeles den gennemsnitlige vurdering på hvert spørgsmål på baggrundsspørgsmål. Opdelingen vises kun, såfremt der indgår mindst 5 besvarelser. Kategorier med under 5 besvarelser samles i en gruppe, "Øvrige".

Barnets alder	0-11 mrd.	12-17 mrd.	18-23 mrd.	2-3 år	4-5 år	6 år og derover	Total
Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns dagtilbud?	4,3	4,5	4,6	4,3	4,1	4,1	4,3
Den pædagogiske indsats	4,4	4,5	4,5	4,3	4,1	4,1	4,3
Aktiviteterne i dagligdagen	4,4	4,3	4,4	4,3	4,2	4,2	4,3
Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer (fx vise hensyn og forståelse for andre og indgå i grupper)	4,5	4,5	4,6	4,3	4,1	4,1	4,3
Personalets indsats for at understøtte dit barns sproglige udvikling	4,3	4,4	4,4	4,2	4,0	4,1	4,2
Personalets indsats for at understøtte dit barns fysiske og motoriske udvikling	4,2	4,4	4,5	4,3	4,1	4,0	4,3
Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad	4,7	4,7	4,7	4,4	4,2	4,2	4,4
Personalets omsorg for dit barn	4,6	4,7	4,7	4,4	4,1	4,3	4,3
Samarbejdet med personalet	4,5	4,5	4,5	4,2	4,0	4,4	4,2
Dialogen og samarbejdet mellem dig/jer som forældre og personalet	4,4	4,5	4,5	4,2	4,0	4,4	4,2
Personalets lydhørhed over for dine synspunkter	4,5	4,4	4,4	4,2	4,0	4,4	4,2
Børnene imellem	4,4	4,4	4,4	4,2	3,9	4,0	4,1
Personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene	4,3	4,3	4,4	4,2	3,9	3,9	4,1
Personalets indsats til at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn	4,4	4,4	4,4	4,2	3,9	4,1	4,1
De fysiske rammer	4,3	4,3	4,3	4,1	4,0	4,0	4,1
Åbningstiderne	4,0	4,2	4,3	4,3	4,4	4,4	4,3
De fysiske rammer indendørs (legetøj, lokaler, inventar, plads mv.)	4,3	4,3	4,3	4,0	3,9	4,0	4,0
De udendørs faciliteter (legeplads og lignende)	4,3	4,3	4,3	4,3	4,1	4,3	4,2
Rengøringsstandarden	4,5	4,3	4,4	4,1	3,8	3,8	4,0
Indeklimaet (fx temperatur, luftforhold og lugt)	4,3	4,3	4,2	4,0	3,7	3,7	3,9

<3,0

<3,5

<4,0

<4,5

≥4,5



RESULTATER OPDELT PÅ BAGGRUNDSOPLYSNINGER

13

Barnets alder	0-11 mrd.	12-17 mrd.	18-23 mrd.	2-3 år	4-5 år	6 år og derover	Total
Kommunikationen (fx via møder, samtaler og mails) fra daginstitutionen/dagplejen til forældre*	4,2	4,2	4,2	4,0	3,8	4,1	3,9
Lydmiljøet (ro/støj) i daginstitutionen/dagplejen*	4,3	4,3	4,4	3,9	3,5	3,8	3,8
At dit barn er glad for og trygt ved at gå i daginstitutionen/dagplejen*	4,5	4,6	4,6	4,3	4,2	3,9	4,3
At dit barn har venner i daginstitutionen/dagplejen*	4,1	4,2	4,3	4,2	4,2	3,8	4,2
At der er plads til forskellighed i daginstitutionen/dagplejen*	4,4	4,4	4,4	4,2	4,1	4,2	4,2
At dit barn indgår aktivt i sociale fællesskaber (fx i situationer med aktivitet/leg og kontakt med andre børn) i daginstitutionen/dagplejen*	4,2	4,4	4,5	4,3	4,2	4,0	4,3
At dit barn viser begejstring og livsglæde*	4,5	4,6	4,7	4,5	4,4	4,1	4,5
At dit barn udvikler en større robusthed ved at gå i daginstitutionen/dagplejen*	4,2	4,3	4,3	4,1	3,9	3,7	4,1
At dit barn bliver mere selvhjulpent ved at være i daginstitutionen/dagplejen*	4,3	4,2	4,3	4,2	4,0	3,7	4,1
At dit barn lærer at håndtere konflikter i daginstitutionen/dagplejen*	4,3	4,0	4,1	3,9	3,6	3,4	3,8
At dit barn lærer at vise hensyn, vente på tur og lytte til andre i daginstitutionen/dagplejen*	4,1	4,1	4,2	4,1	3,9	3,8	4,0
At dit barn kan trøstes eller hjælpes til at falde til ro, når han/hun er ked af det eller ophidset*	4,3	4,4	4,5	4,2	4,0	3,9	4,1

<3,0

<3,5

<4,0

<4,5

≥4,5



Barnets køn	Dreng	Pige	Total
Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns dagtilbud?	4,2	4,3	4,3
Den pædagogiske indsats	4,3	4,3	4,3
Aktiviteterne i dagligdagen	4,2	4,3	4,3
Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer (fx vise hensyn og forståelse for andre og indgå i grupper)	4,2	4,3	4,3
Personalets indsats for at understøtte dit barns sproglige udvikling	4,1	4,2	4,2
Personalets indsats for at understøtte dit barns fysiske og motoriske udvikling	4,2	4,3	4,3
Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad	4,3	4,4	4,4
Personalets omsorg for dit barn	4,3	4,4	4,3
Samarbejdet med personalet	4,1	4,2	4,2
Dialogen og samarbejdet mellem dig/jer som forældre og personalet	4,1	4,2	4,2
Personalets lydhørhed over for dine synspunkter	4,1	4,2	4,2
Børnene imellem	4,1	4,1	4,1
Personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene	4,1	4,1	4,1
Personalets indsats til at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn	4,1	4,2	4,1
De fysiske rammer	4,1	4,1	4,1
Åbningstiderne	4,3	4,3	4,3
De fysiske rammer indendørs (legetøj, lokaler, inventar, plads mv.)	4,1	4,0	4,0
De udendørs faciliteter (legeplads og lignende)	4,2	4,2	4,2
Rengøringsstandarden	4,0	4,0	4,0
Indeklimaet (fx temperatur, luftforhold og lugt)	3,9	4,0	3,9

<3,0

<3,5

<4,0

<4,5

≥4,5



Barnets køn	Dreng	Pige	Total
Kommunikationen (fx via møder, samtaler og mails) fra daginstitutionen/dagplejen til forældre*	3,9	3,9	3,9
Lydmiljøet (ro/støj) i daginstitutionen/dagplejen*	3,8	3,9	3,8
At dit barn er glad for og trygt ved at gå i daginstitutionen/dagplejen*	4,3	4,4	4,3
At dit barn har venner i daginstitutionen/dagplejen*	4,1	4,3	4,2
At der er plads til forskellighed i daginstitutionen/dagplejen*	4,2	4,2	4,2
At dit barn indgår aktivt i sociale fællesskaber (fx i situationer med aktivitet/leg og kontakt med andre børn) i daginstitutionen/dagplejen*	4,2	4,3	4,3
At dit barn viser begejstring og livsglæde*	4,5	4,5	4,5
At dit barn udvikler en større robusthed ved at gå i daginstitutionen/dagplejen*	4,1	4,1	4,1
At dit barn bliver mere selvhjulpnet ved at være i daginstitutionen/dagplejen*	4,1	4,1	4,1
At dit barn lærer at håndtere konflikter i daginstitutionen/dagplejen*	3,8	3,8	3,8
At dit barn lærer at vise hensyn, vente på tur og lytte til andre i daginstitutionen/dagplejen*	4,0	4,1	4,0
At dit barn kan trøstes eller hjælpes til at falde til ro, når han/hun er ked af det eller ophidset*	4,1	4,2	4,1

<3,0

<3,5

<4,0

<4,5

≥4,5



Hvilket sprog taler I mest derhjemme?	Dansk	Andet sprog	Total
Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns dagtilbud?	4,3	4,2	4,3
Den pædagogiske indsats	4,3	4,2	4,3
Aktiviteterne i dagligdagen	4,3	4,2	4,3
Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer (fx vise hensyn og forståelse for andre og indgå i grupper)	4,3	4,3	4,3
Personalets indsats for at understøtte dit barns sproglige udvikling	4,2	4,2	4,2
Personalets indsats for at understøtte dit barns fysiske og motoriske udvikling	4,2	4,3	4,3
Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad	4,4	4,3	4,4
Personalets omsorg for dit barn	4,3	4,2	4,3
Samarbejdet med personalet	4,2	4,2	4,2
Dialogen og samarbejdet mellem dig/jer som forældre og personalet	4,2	4,2	4,2
Personalets lydhørhed over for dine synspunkter	4,2	4,2	4,2
Børnene imellem	4,1	4,2	4,1
Personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene	4,1	4,1	4,1
Personalets indsats til at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn	4,1	4,2	4,1
De fysiske rammer	4,1	4,1	4,1
Åbningstiderne	4,3	4,3	4,3
De fysiske rammer indendørs (legetøj, lokaler, inventar, plads mv.)	4,0	4,1	4,0
De udendørs faciliteter (legeplads og lignende)	4,2	4,2	4,2
Rengøringsstandarden	4,0	4,0	4,0
Indeklimaet (fx temperatur, luftforhold og lugt)	3,9	4,0	3,9

<3,0

<3,5

<4,0

<4,5

≥4,5



Hvilket sprog taler I mest derhjemme?	Dansk	Andet sprog	Total
Kommunikationen (fx via møder, samtaler og mails) fra daginstitutionen/dagplejen til forældre*	3,9	4,1	3,9
Lydmiljøet (ro/støj) i daginstitutionen/dagplejen*	3,8	4,1	3,8
At dit barn er glad for og trygt ved at gå i daginstitutionen/dagplejen*	4,3	4,3	4,3
At dit barn har venner i daginstitutionen/dagplejen*	4,2	4,1	4,2
At der er plads til forskellighed i daginstitutionen/dagplejen*	4,2	4,3	4,2
At dit barn indgår aktivt i sociale fællesskaber (fx i situationer med aktivitet/leg og kontakt med andre børn) i daginstitutionen/dagplejen*	4,3	4,3	4,3
At dit barn viser begejstring og livsglæde*	4,5	4,4	4,5
At dit barn udvikler en større robusthed ved at gå i daginstitutionen/dagplejen*	4,1	4,2	4,1
At dit barn bliver mere selvhjulpent ved at være i daginstitutionen/dagplejen*	4,1	4,2	4,1
At dit barn lærer at håndtere konflikter i daginstitutionen/dagplejen*	3,8	3,9	3,8
At dit barn lærer at vise hensyn, vente på tur og lytte til andre i daginstitutionen/dagplejen*	4,0	4,1	4,0
At dit barn kan trøstes eller hjælpes til at falde til ro, når han/hun er ked af det eller ophidset*	4,1	4,1	4,1

<3,0

<3,5

<4,0

<4,5

≥4,5