

Serviceerklaration

Klagesagsbehandling ved parkeringskontrol

Hvilken service vil Horsens Kommune levere til dig?	Behandling af henvendelser vedrørende parkeringsafgifter palagt af Horsens Kommunes parkeringskontrollorer.
Hvem henvender vi os til?	Brugere, der klager over en palagt parkeringsafgift.
Hvad vil Horsens Kommune forpligte sig til at levere?	Svar inden 8 dage p skriftlige henvendelser over en palagt parkeringsafgift.
Hvad skal du som borger/bruger bidrage med?	Faktuelle oplysninger vedrørende den standsnings- eller parkeringssituation, du henvender dig om. Se i vrigt formular p www.horsenskom.dk under borgerinfo, Trafik og Vej.
Hvad koster det?	Afgiften fastsettes af Staten og er p kr. 510,00.
Hvordan kan du kontakte os?	Du kan p www.horsenskom.dk under borgerinfo, Trafik og Vej finde formular der kan sendes digitalt eller eventuelt printes og sendes til: Horsens Kommune, Trafik og Vej, Radhustorvet 4, 8700 Horsens. Der kan ogs mailes til teknikogmiljo@horsens.dk