

Horsens Kommune

Værdig hverdag

Værdighedspolitik
2022-2025



Indholdsfortegnelse

Forord	3
Indledning	4
Livskvalitet	6
Selvbestemmelse	8
Sundhedsfremme og mestring	10
De pårørende	12
De frivillige	14
Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen	16
Mad og ernæring	18
Ensomhed	22
En værdig død	24

Forord

Kernen i Horsens Kommunes værdighedspolitik er, at vi er forskellige. Vi har individuelle værdier og ønsker. Derfor er der også forskellige opfattelser af, hvad der er vigtigt for os hver især, når vi taler om værdighed.

Ældre borgere skal have mulighed for selvbestemmelse over eget liv, også når behovet for hjælp opstår.

Derfor tilrettelægger vi hjælpen i samarbejde med den enkelte borger. Det gør vi i respekt for borgerens ønsker og drømme om et selvstændigt og værdigt liv.

På den måde er vi med til at sikre, at vi i mødet med borgeren og de pårørende understøtter den enkelte borgers oplevelse af værdighed.



Værdighed er noget, vi giver til hinanden.



Værdighed er, at vi føler os anerkendt og respekteret, uanset om vi kan klare os selv, eller om vi har behov for hjælp i hverdagen.

Indledning

Det er blevet tid for en opdatering af Værdighedspolitikken.

Seniorrådet har bidraget med input til opdatering i december måned 2022, og Område MED Udvalg (det tværgående udvalg for medindflydelse – medinddragelse) har bidraget på møde den 11. april 2023.

De involverede interessenter har fastholdt de overordnede pejlemærker og principper for en værdig ældrepleje i Horsens Kommune.

Udover de gældene politikker og strategier på ældreområdet afspejler den opdaterede udgave af værdighedspolitikken arbejdsgrundlaget for Byrådet, Ældre- og Handicapudvalget samt Sundheds-, Forebyggelses- og Psykiatriudvalget.

Værdighedspolitikens temaer

I værdighedspolitikken beskriver vi, hvordan ældreplejen understøtter en værdig pleje og omsorg af den enkelte borger med udgangspunkt i følgende 9 temaer:

- 01 Livskvalitet**
- 02 Selvbestemmelse**
- 03 Sundhedsfremme og mestring**
- 04 De pårørende**
- 05 De frivillige**
- 06 Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen**
- 07 Mad og ernæring**
- 08 Ensomhed**
- 09 En værdig død**

Ud over de syv obligatoriske temaer, fastholder Horsens Kommune to temaer, der også var en del af Horsens Kommunes første værdighedspolitik.

Det er temaerne:

- Sundhedsfremme og mestring
- De frivillige

For at understøtte kommunerne i at skabe mere værdighed i ældreplejen blev der i 2018 etableret et Videncenter for værdig ældrepleje i regi af Sundhedsstyrelsen.

Centeret tilbyder blandt andet kompetenceudviklingsforløb, rådgivning og den nyeste viden indenfor værdig ældrepleje: sst.dk/da/Opgaver/Videnscenter-for-vaerdig-aeldrepleje

01 Livskvalitet

Vores tilgang

Livskvalitet er oplevelsen af at have et godt liv. Et liv, der bygger på de værdier, behov og ønsker, som vi hver især har til livet.

Livskvalitet er at få hjælp, når behovet opstår, og at føle sig vel tilpas. Alle borgere, der har ressourcer selv eller har pårørende og bekendte, som kan hjælpe, skal støttes til fortsat at være selvhjulpne så længe som muligt. Selvhjulpnehed giver høj livskvalitet.

Livskvalitet er at have mulighed for at være sammen med andre, når man ønsker det.

Et værdigt liv er et indholdsrigt liv.



Vores handlinger

Vi træder ind i borgerens hjem med respekt for det liv, der leves her. Vi tilrettelægger hjælpen i samarbejde med borgeren og med udgangspunkt i borgerens individuelle ønsker og behov. Vi ønsker at højne livskvaliteten ved at støtte borgeren i at klare mest muligt selv så længe som muligt.

Vi støtter det enkelte menneske i at kunne leve et meningsfuldt og godt hverdagsliv på trods af sygdom, tab af færdigheder og sociale relationer.

Vi kombinerer faglighed, nærvær og menneskelighed, fordi alle har brug for at blive set, forstået og anerkendt. Det styrker livskvalitet og selvtillid.

Vi vil sikre, at der er plads til forskellighed i tilrettelæggelsen af hjælpen.

Vi understøtter borgeren ved at arbejde helhedsorienteret, løsningsorienteret og sundhedsfremmende.

02 Selvbestemmelse

Vores tilgang

Uanset om borgeren kan klare sig selv eller har behov for hjælp, så er ønsket om selvbestemmelse, uafhængighed og kontrol over eget liv stort.

Dialog med borgeren om ønsker og drømme er nøglen til, at borgeren kan mestre eget liv.

De rigtige hjælpemidler og teknologier kan gøre borgeren uafhængig af andres hjælp. Det giver en oplevelse af, selvstændighed, værdighed, og at det er borgerens egne ønsker og behov, der styrer hverdagen.



Vores handlinger

Vi sikrer, at de borgere, der har behov for hjælp og pleje, mødes med respekt, anerkendelse og værdighed.

Vi indgår i ligeværdige og respektfulde relationer, hvor der tages hensyn til borgerens personlige integritet. Nogle borgere oplever det fleksibelt og trygt at få besøg af en medarbejder digitalt frem for fysisk. Vi ønsker at være opsøgende i forhold til hvor og i hvilke situationer, vi kan bruge teknologi og lytte til andres gode erfaringer.

Vi opstiller rammer, der giver borgeren mulighed for at vælge det sunde, aktive liv og til at være en del af et fællesskab.

Vi respekterer borgerens valg. Også når det faglig set ikke er det "rigtige" valg.

Gennem dialog med borgeren og pårørende tilstræber vi, at alle kender konsekvenserne af de valg, de træffer.

03 Sundhedsfremme og mestring

Vores tilgang

Sundhed er at have livsmod, livsglæde og følelsen af at kunne mestre hverdagens udfordringer.

Sundhed er at have en oplevelse af sammenhæng i tilværelsen. Det vil sige, at livet er begribeligt, håndterbart og meningsfyldt.

Sundhed er at være fysisk aktiv i det omfang, man magter det.

Vi vil få flere ældre og handicappede borgere med på bølgen i forhold til en sundere og grønnere livsstil.



Vores handlinger

Vi støtter borgeren i have et aktivt og sundt liv og fremmer forebyggende indsatser tidligere i livet.

Vi udvikler og anvender værktøjer, der understøtter borgerens egenmestring.

Vi understøtter, at borgeren kan være aktiv på trods af nedsat funktionsevne.

Vi er aktivt med til at styrke rehabilitering som fælles praksis for, at borgere kan opnå en meningsfuld hverdag og deltage aktivt i samfundslivet.

Som kommune skal vi hjælpe de borgere, der ikke kan selv. Vi skal hjælpe de borgere, der med træning kan opnå en større selvstændighed.

04 De pårørende

Vores tilgang

Det er værdigt at inddrage de pårørende, når borgeren eller plejepersonalet finder det relevant.

Løbende forventningsafstemning mellem de pårørende, borgeren og personale er altafgørende.

De pårørende er vigtige samarbejdspartnere, og de yder en stor indsats. De pårørende skal opleve respekt og forståelse for den indsats, de gør.

Vi står sammen om opgaverne, fordi vi er stærkest, når vi står sammen. Borgere og pårørende skal inviteres med i udviklingen og ændringen af tilbud og indsatser.

Pårørende til svækkede borgere skal tilbydes aflastning ved behov.



Vores handlinger

Vi anerkender og respekterer, de pårørendes viden og indsats. De pårørende er værdifulde samarbejdspartnere.

Vi skal blive endnu bedre til at afstemme forventningerne mellem borger, pårørende og Horsens Kommune. Samme ydelse passer ikke til alle.

Vi understøtter et værdigt liv, når vi inddrager de pårørende med afsæt i borgerens ønsker. Sammen arbejder vi hen imod de fælles mål, der understøtter det værdige liv.

Vi vil have særligt fokus på de pårørende, som varetager store dele af pleje- og omsorgsopgaverne. De skal tilbydes forebyggende aflastning og støttende indsats.

Vi tilbyder kurser og rådgivning til pårørende til demente.

Vores pårørendekonsulent tilbyder samtaler både pr. telefon eller ansigt til ansigt og hjælper også i forbindelse med dialog og samarbejde med medarbejdere i kommunens tilbud.

05 De frivillige

Vores tilgang

Vores vision er, at vi skal være sammen om opgaverne på tværs af borgere, pårørende, frivillige, civilsamfund, private virksomheder og kommune, så alle løfter en del af opgaverne afhængigt af hvilke ressourcer, man kommer med.

Vi skaber rammer, der understøtter, at borgere, pårørende og andre i civilsamfundet får lyst og overskud til at udføre frivilligt arbejde.

De frivillige er vigtige samarbejdspartnere i arbejdet for at understøtte det gode og aktive ældreliv, og mange borgere ønsker at deltage i frivilligt arbejde.

De frivillige yder en stor indsats til gavn for andre medborgere.



Vores handlinger

Vi vil intensivere og udvikle samarbejdet med de frivillige – vi skal blive bedre til at rekruttere og kommunikere, at der er brug for mange flere frivillige.

Vi vil understøtte, at frivillige og foreninger står for aktiviteter og fællesskaber i lokalsamfundene for ældre og borgere med et handicap.

Vi anerkender og respekterer de frivilliges engagerede indsats. Vi vil hylde og anerkende kommunens engagerede medborgere i forbindelse med medborger- og frivilligarrangementer.

Vi vil gøre det nemt og fleksibelt for de frivillige at søge midler til aktiviteter i lokalsamfundene.

Vi vil arbejde for, at borgerne kommer mere ud at gå – gerne i samarbejde med pårørende, frivillige og civilsamfund.

06 Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen

Vores tilgang

Kvalitet i indsatsen betyder, at borgeren bliver set, hørt og mødt af menneskelig forståelse og fagligt dygtige og kompetente medarbejdere.

Oplevelsen af kvalitet afhænger af borgerens forventninger, og om borgeren oplever, at forventningerne indfries.

De forskellige faggrupper finder løsninger på tværs af faggrænser og sektorer. Det sikrer koordinering og kontinuitet i de sammenhængende borgerforløb.

Tværgående opgaveløsninger skaber merviden, der kan anvendes til nye innovative løsninger, og med afsæt i sundhedsreformen skal vi styrke et stærkt tværfagligt samarbejde omkring den enkelte borger.

Veluddannede medarbejdere og løbende kompetenceudvikling skaber grundlag for udvikling og opgaveløsning af god kvalitet.

Vores handlinger

Vi understøtter forventningsafstemning og dialog med borgerne og pårørende. Det er en forudsætning for at skabe kvalitet.

Vi arbejder alle i samme retning og med de samme mål. Vi deler viden og har et fælles, fagligt sprog.

Vi vil understøtte, at borgerne oplever, at de får en sammenhængende indsats på tværs af sektorer og faggrænser.

Vi vil understøtte den bedst mulige koordinering og gøre overgange "usynlige" ved at arbejde i tværfaglige teams, der har fokus på at skabe gode løsninger.

Vi ansætter veluddannede medarbejdere og prioriterer løbende kompetenceudvikling.

07 Mad og ernæring

Vores tilgang

Borgerne har frihed til at vælge, hvilken mad, de ønsker at spise.

Måltidet er en sansemæssig oplevelse. Et veldækket bord, madens udseende og duften af mad kan fremme madglæden, også når appetitten ikke er stor.

Det gode måltid fremmer livskvalitet og sundhed.

Det gode måltid giver anledning til fællesskab.

Vores medarbejdere skal have de rette kompetencer til at kunne rådgive og vejlede angående sund og bæredygtig mad.



Vores handlinger

Vi leverer sund og varieret kost.

Vi opsporer og forebygger fejlnæring.

Vi vil gøre en ekstra indsats for, at de borgere, der bor i eget hjem, får den rette ernæring.

Vi styrker de sociale fællesskaber og gode oplevelser via Spisevenner.

08 Ensomhed

Vores tilgang

Ensomhed har stor betydning for mange ældres livskvalitet. Derfor sætter vi fokus på at udvikle de indsatser, der kan være med til at afhjælpe ensomhed blandt ældre.

Ensomhed er, når man er uønsket alene. Man er ikke ensom, når man aktivt har valgt at være alene. Ensomhed koster leveår. Et aktivt seniorliv er den bedste medicin mod ensomhed, tab af livsmod, sorg og selvmord blandt ældre.

Eldreplejens omsorg og faglige viden understøtter, at ældre får et aktivt hverdagsliv, med aktiviteter og gøremål, der gør hverdagen meningsfuld, tryk og værdig.

Vi møder borgeren med empati, nærvær, omsorg og respekt for de ønsker, den ældre har til et aktivt og meningsfuldt liv.



Vores handlinger

Vi vil forebygge og opspore ensomhed.

Vi – de private såvel som de kommunale hjemmehjælpere – screener for ensomhed.

Vi udarbejder livshistorier sammen med borgeren. Det skaber relationer og mulighed for at tale om det, der er svært.

Vi følger borgeren til de fællesskaber, der giver mening for den enkelte at deltage i.

Vi understøtter, at de borgere, der ikke har familie eller et netværk, bliver inddraget i de aktiviteter, der enten drives af kommunen på ældreområdet, i regi af Sund By eller i civilsamfundet.

Det gør vi sammen med de mange aktive frivillige, der yder en uvurderlig indsats i vores kommune. Sund By er krumtappen for vores indsats.

Vi vil sammen – civilsamfund, borgere, private aktører og kommune i fællesskab – tage kampen op mod ensomhed.

Vi vil sammen udvikle og afprøve nye tilbud og samarbejdsformer. Det fælles mål er at bekæmpe ensomhed blandt ældre.

08 Ensomhed

Eksisterende tilbud

Listen er ikke udtømmende, men giver et indtryk af de mange forskellige tilbud, der indbyder til og skaber rammer for fællesskaber for ældre. Og at såvel kommune, som civilsamfund og de frivillige bidrager:

- Forebyggende hjemmebesøg
- Åbne aktivitetscentre
- "Skiftesporet" – socialrehabilitering og sundhedsfremmende indsats med fokus på sociale relationer og meningsfuld hverdag
- Hjemmehjælpere – private og kommunale – screener for ensomhed
- Pårørende grupper – pårørende til demente
- Højskoledage
- Motionscirklen
- Brædstrup Senior Idræt
- Torsted Aktive Ældre
- Kulturgrupper – Sund By
- Café 50+ sociale caféaktiviteter for seniorer
- De trygge landsbyer – målrettet borgere fra 1-100 år
- Ældre Sagens lokale aktiviteter
- Dansk Folkehjælps Senior netværk
- Pensionistforeninger
- De faglige seniorklubber
- "Når livet tager en uventet drejning"
- "Godt værtsskab – Åbne Centre"
- "Fællesskabet" – et aktivitetstilbud med personalestøtte
- Koordineret tilmelding til Senior net. Et nyt samarbejde mellem og Dansk Folkehjælp, Forebyggerne og "Skiftesporet"
- "Det lille skub". Et nyt lokalt samarbejde på Nørrevang om at involvere borgere i aktiviteter og fællesskaber
- Spisefællesskaber
- Mandegrupper for enlige mænd i samarbejde med Ældresagen og sognene.

09 En værdig død

Vores tilgang

Værdighed er, at man kan leve sit liv, som man ønsker - også i livets sidste fase.

En værdig afslutning på livet forudsætter, at der tages hensyn til borgerens og de pårørendes ønsker om, hvad der skal ske i livets sidste fase.

Ældreplejens omsorg og faglige viden understøtter, at livets afslutning bliver tryk og værdig.



Vores handlinger

Vi møder borgeren og de pårørende med empati, nærvær, omsorg og respekt for de ønsker, den døende og dennes pårørende har for den sidste tid.

Vi understøtter, at de borgere, der er skrøbelige og har et begrænset netværk, får tilbudt ekstra hjælp og støtte i den sidste del af livet.

Vedtagne politikker og strategier

Ældreområdet

Vision – Sundhed og Ældre 2021

Værdig hverdag. Værdighedspolitik 2018 – 2021

Strategi for demensområdet 2020 – 2024

Mad- og måltidsstrategi – Ældre borgere med særlige behov

Sundhedsområdet

Strategi for hjemmesygepleje

Strategi for trænings- og rehabiliteringsområdet

Tværgående politikker for hele Horsens Kommune

Sundhedspolitik – Et aktivt liv i balance

Arbejdsgrundlag

Horsens Kommunes Byråd – 2022 – 2025

Ældre- og Handicapudvalget – 2022 – 2025

Udvalget for Sundhedsfremme-, Forebyggelse og Psykiatri – 2022 – 2025

Ældre- og Handicapudvalget

2022-2025



Susan Gyldenkilde
Socialdemokratiet
Formand



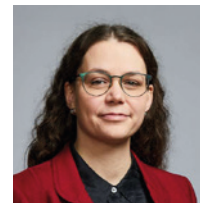
Birthe Knudsen
Socialdemokratiet
Næstformand



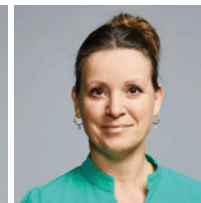
Piratheep Rabinathan
Socialdemokratiet



Michael Nedersøe
Dansk Folkeparti



Lisbeth Torfing
Enhedslisten



Karina Aamann
Venstre



Irene Simonsen
Løsgænger

Horsens Kommune

Chr M Østergaards Vej 4
8700 Horsens

Telefon: 76 29 29 29

www.horsens.dk

