



Café- og samværstilbud

Efter servicelovens § 79

Kvalitetsstandard

Horsens Kommune

Kvalitetsstandard for café og samværstilbud

Denne kvalitetsstandard beskriver Horsens Kommunes serviceniveau for café- og samværstilbud.

Formålet med café- og samværstilbuddene i Horsens Kommune er at forebygge ensomhed og give mulighed for veltilberedte og nærende måltider. Er du visiteret til tilbuddene, kan du købe mad til reduceret pris i kommunens caféer.

Tilbuddene skal bidrage til at vedligeholde og fremme sundhedstilstanden for dig.

Hvem kan benytte café- og samværstilbud?

Du kan blive visiteret til café- og samværstilbud, hvis:

- du er over 60 år eller førtidspensionist, eller
- du har brug for et netværksskabende tilbud til forebyggelse af ensomhed, eller
- du har behov for (støtte til) at sikre sund og nærende kost for at vedligeholde og fremme din sundhedstilstand.



Hvad kan jeg få på et café- og samværstilbud?

Du kan købe mad og drikkevarer til en reduceret pris i caféerne på Horsens Kommunes plejecentre.

Hvilken type mad kan jeg købe?

Alle caféer tilbyder normalkost. Maden er ernæringsmæssigt korrekt sammensat og målrettet aldersgruppen 60+. Du kan fx købe forret, hovedretter og håndmadder.

Du kan købe mad med tilpasset konsistent, og du kan få særlig mad, hvis du har en lægeordination. Du skal aftale nærmere med caféen.

Er transport inkluderet i tilbuddet?

Nej. Du skal selv sørge for transport til og fra café- og samværstilbuddet.

Hvad koster tilbuddet?

Der er egenbetaling. Priserne på mad reguleres en gang om året.

Se priser på horsens.dk/Familie/Aeldre/Aktiviteter-og-fritidstilbud.

Hvor finder jeg café- og samværstilbuddene?

Caféerne ligger i forbindelse med aktivitetscentrene på følgende ældrecentre mm. i Horsens Kommune:

- Ceres Centret
- Hatting Centret
- Kildebakken
- Lindehøj
- Nørrevang
- Præsthøjgården
- Åpark Centret

Hvis du har en forudgående aftale med centret, har du mulighed for at spise i plejecentrenes spisesstue på følgende aktivitetscentre:

- Birkebo
- Egebakken
- Gedvedhus
- Tamdrup
- Søndergården
- Skovly

Du kan se en oversigt over, hvor de enkelte centre ligger på horsens.dk/Familie/Aeldre/Aktiviteter-og-fritidstilbud.

Hvordan søger jeg om at blive visiteret?

Du kan ansøge via kommunens hjemmeside:

horsens.dk/Familie/Aeldre/Aktiviteter-og-fritidstilbud.

Hvis du tidligere har haft kontakt til en visitator, skal du kontakte vedkommende.

Ellers skal du rette henvendelse til:

Rådgivningsteamet

Telefon: **76 29 45 01**

Mandag-fredag:

Kl. 8.30-9.30 og 12.00-13.00

Hvornår får jeg svar på min ansøgning?

Senest 5 hverdage efter, at du har ansøgt, skal visitator have truffet en afgørelse på din ansøgning og orienteret dig om, hvorvidt du kan visiteres til café- og samværstilbud.

Er du pårørende?

- få en samtale med vores pårørendekonsulenter

Vores pårørendekonsulenter tilbyder samtaler både pr. telefon eller i form af en personlig samtale hjemme hos dig, eller på pårørendekonsulenternes kontor, hvor I sammen kan vende bekymringer, tanker og muligheder.

Pårørendekonsulenterne kan også hjælpe dig i forbindelse med dialog og samarbejde med medarbejdere i kommunens tilbud.

Kontakt pårørendekonsulenterne:

Kirsten Kirk Ladefoged - telefon: **20 20 59 64**

Susanne Bollerup Overgaard - telefon: **40 38 29 30**

LOVGRUNDLAG

Serviceovens § 79

Kommunalbestyrelsen kan iværksætte eller give tilskud til generelle tilbud med aktiverende og forebyggende sigte. Kommunalbestyrelsen skal fastsætte retningslinjer for, hvilke persongrupper der kan benytte tilbuddene.

Stk. 2. Afgørelser efter stk. 1 kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed.

Stk. 3. Sundheds- og ældreministeren fastsætter i en bekendtgørelse regler om betaling for tilbud efter stk. 1, herunder om beregningsgrundlaget for betalingen.

Visitationen

For generel information og vejledning kontakt:

Telefon: **76 29 36 25**

Telefontider:

Man-ons: 9.00 - 15.00

Torsdag: 9.00 - 17.00

Fredag: 9.00 - 13.00

Kvalitetsstandarden er godkendt i Velfærds- og Sundhedsudvalget
d. 8. december 2021