



# Veteran- strategi

Horsens Kommune – revideret 2019

**Horsens Kommune**



# Veteranstrategi for Horsens Kommune – revideret 2019

Byrådet vedtog 29. marts 2016 Horsens Kommunes veteranstrategi ud fra et ønske om at sætte fokus på tilstedeværelsen af veteraner i Horsens Kommune.

Veteranstrategien er revideret i 2019 med det formål at tilføje en veterankoordinatorfunktion til strategien samt at styrke det interne samarbejde i kommunen vedrørende veteraner.

Veterankoordinatoren skal fungere som kontaktperson for veteraner og pårørende og være veteraner og pårørendes bindeled til de kommunale fagområder. For at styrke veteranindsatsen yderligere vil udvalgte medarbejdere få funktion som brobyggere mellem veterankoordinatoren og relevante kommunale fagområder.

Både koordinator og brobyggere skal bidrage til, at veteraner og pårørende får den bedst mulige støtte fra kommunen.

# Veteranstrategiens formål og målgruppe

Horsens Kommunes veteranstrategi tager afsæt i Danmarks officielle veteranpolitik, som har fokus på anerkendelse og støtte.

Formålet med strategien har siden 2016 været dels at sende et politisk signal om, at Horsens Kommune anerkender den vigtige indsats veteraner har ydet for det danske samfund. Dels at understøtte, at veteraner og deres pårørende får den bedst mulige støtte fra kommunen og bliver mødt med forståelse og værdighed.

Målgruppen for veteranstrategien er veteraner bosiddende i Horsens Kommune samt deres pårørende. En veteran defineres her som en person, der har været udsendt i mindst én international mission enten som enkeltperson eller i en enhed. Personen kan fortsat være ansat i forsvaret eller anden myndighed, men kan også være overgået til det civile uddannelsessystem, arbejdsmarked eller andet.

Ifølge Forsvarets Veterancenter er de fleste veteraner, som kommer i kontakt med det kommunale system, mænd og kvinder, der af forskellige årsager er kommet ud i ledighed. I disse tilfælde handler indsatsen primært om at få den enkelte i beskæftigelse.

For nogle få veteraners vedkommende er det imidlertid mere komplekse problematikker, der er årsag til, at de er i kontakt med det kommunale system. Det kan eksempelvis være fysiske handicap eller psykiske skader som følge af deres udsendelse. Det kan også være, at veteranen har udfordringer i forhold til familie og børn, økonomi eller misbrug.

Veteraner udgør således en gruppe forskellige mennesker i forskellige livssituationer og med forskellige behov.

Det er vanskeligt at lave en præcis opgørelse over, hvor mange veteraner der bor i Horsens Kommune. Ifølge Veterancentret har cirka 450 borgere i Horsens Kommune været udsendt i internationale missioner. Antallet inkluderer

borgere udsendt af Forsvaret, politiet, hjemmeværnet og beredskabet, og herunder indgår som hovedregel sundhedsfagligt personel og præster, da disse typisk er udlånt til Forsvaret, mens de er udsendt. Omvendt er personer udsendt af nødhjælpsorganisationer og NGO'er samt i hovedreglen personer udsendt af Udenrigsministeriet ikke inkluderet i de 450 borgere. Langt hovedparten af kommunens veteraner vil dog være inkluderet i de 450 borgere.

Der foreligger ikke sikre oplysninger over antallet af veteraner, der har behandlingskrævende psykiske lidelser som følge af deres udsendelse. Veterancentret oplyser dog, at 5-10 % af alle tidligere udsendte efterfølgende har særlige udfordringer. Det svarer til, at cirka 20 til 45 veteraner i Horsens Kommune har særlige udfordringer.



# Principper for veteranstrategi i Horsens Kommune

Horsens Kommunes veteranstrategi baseres på følgende principper:

- Kompetenceudvikling blandt kommunens medarbejdere
- Anerkendelse af veteraners indsats
- En sammenhængende og helhedsorienteret indsats over for veteraner og pårørende
- Et styrket samarbejde med faglige organisationer og frivillige foreninger

# Kompetenceudvikling blandt kommunens medarbejdere

Ifølge Veterancentret er mange veteraner tilbageholdende med at oplyse om, at de er veteraner, og mange forsøger ofte at skjule eventuelle følgevirkninger af deres udsendelse. Det kan derfor være en udfordring for kommunens medarbejdere at få øje på, at en borger er veteran.

For at støtte veteraner og deres pårørende bedst muligt er det vigtigt, at kommunens medarbejdere har tilstrækkelig viden om og kendskab til veteraners baggrund og særlige forhold til at kunne spotte veteraner og give dem en god og relevant sagsbehandling. Viden om veteraners særlige forhold kan være en forudsætning for at håndtere de følgevirkninger, som kan opstå blandt folk, der har opholdt sig i områder med væbnet konflikt.

## Hvordan

Kompetenceudvikling blandt sagsbehandlere og andre medarbejdere, der har kontakt med veteraner og deres pårørende, kan øge medarbejdernes evne til at spotte borgere, der udviser symptomer på traumatisering, samt øge medarbejdernes viden om veteraners særlige forhold og behov.

Veteranindsatsen vil med revisionen af veteranstrategien særligt være samlet hos veterankoordinatoren og en række brobyggere. Veterankoordinatoren vil fungere som kommunens kontaktperson på veteranområdet, og være veteranernes samlede indgang til kommunen. Brobyggerne er udvalgte medarbejdere fra forskellige kommunale fagområder, der har kendskab til veteranområdet, og som understøtter veterankoordinatoren med at hjælpe veteraner og pårørende frem til relevante tilbud i kommunen, der passer til den enkeltes behov.

Veterankoordinatoren og brobyggerne kompetenceudvikles løbende, så de bedst muligt kan understøtte deres kontakt med veteranerne. Kompetenceudviklingen vil særligt være henvendt veterankoordinatoren og brobyggerne, men den vil også være henvendt til en række medarbejdere fra beskæftigelses-, social- og familieområdet, der i deres daglige arbejde har en kontakt til veteraner og pårørende.

Kompetenceudviklingen tilrettelægges nærmere af koordinator og kan bl.a. foregå ved, at Horsens Kommune trækker på Veterancentret og andre foreninger eller kommuners ekspertise på området.

# Anerkendelse af veteraners indsats

Veteraner, som har været udsendt i internationale operationer, har ydet en stor indsats for det danske samfund. Det er derfor vigtigt, at veteraner mødes med værdighed i kontakten med kommunen, og at veteraner anerkendes for den indsats, de har ydet for Danmark.

## **Hvordan**

Veteranstrategien udgør i sig selv en anerkendelse af veteraners særlige indsats, idet Horsens Kommune med veteranstrategien sætter fokus på kommunens veteraner og lægger grundstenen for opkvalificering af den viden, som kommunens medarbejdere har om veteraner.

I anerkendelsen af veteranernes indsats har Horsens Kommune stillet lokaler til rådighed for Veteran Café Horsens. Veterancaféen fungerer som et mødested for veteraner, hvor veteraner og pårørende har mulighed for at møde andre i samme situation som dem selv.

Endvidere er den årlige Flagdag for Danmarks Udsendte den 5. september en konkret anledning til at udtrykke anerkendelse for den vigtige indsats, som Danmarks udsendte yder og har ydet i en række af verdens konfliktområder.

Flagdagen for Danmarks Udsendte markeres i Horsens Kommune med flaghejsning, morgenmad og gudstjeneste. Horsens Kommune vil fortsat anerkende veteranernes særlige indsats ved årligt at markere flagdagen med en reception og flaghejsning for alle tidligere udsendte bosat i Horsens Kommune.

## Sammenhængende og helhedsorienteret indsats over for veteraner og pårørende

En sammenhængende og helhedsorienteret indsats, som tager højde for den enkelte veteran og eventuelle pårørendes særlige behov, er et vigtigt element i at sikre en god og relevant sagsbehandling.

For at sikre en helhedsorienteret indsats over for den enkelte veteran og dennes pårørende kan det være vigtigt, at flere forskellige afdelinger i Horsens Kommune arbejder sammen. Hele familien bliver påvirket af en udsendelse, og eksempelvis vil børn til veteraner i visse tilfælde have behov for særlig støtte enten under eller efter udsendelsen.

Ligeledes kan det være vigtigt, at kommunen som helhed indgår i samarbejde med lokale såvel som nationale faglige og frivillige organisationer.

### Hvordan

Kompetenceudvikling blandt veterankoordinatoren, brobyggerne og andre medarbejdere, der har kontakt med veteraner og deres pårørende, kan understøtte en sammenhængende indsats over for den enkelte veteran. Kompetenceudviklingen kan give medarbejderne viden om veteraners særlige behov og kan derudover øge medarbejdernes kendskab til relevante tilbud og muligheder både i og uden for kommunen. Eksempelvis kan det være frugtbart at øge medarbejdernes kendskab til de forskellige tilbud, som Veterancentret har til tidligere udsendte, og derved øge medarbejdernes muligheder for at oplyse veteraner om relevante tilbud og muligheder.

Tiltag, som øger medarbejdernes kompetencer vedrørende veteraner, kan dermed både understøtte, at kommunens forskellige afdelinger arbejder sammen i de konkrete sager, og at kommunen som helhed kan indgå i et kvalificeret samarbejde med Forsvaret og andre faglige og frivillige organisationer om indsatsen over for veteraner.

For at skabe en lettilgængelig og tillidsfuld indgang for veteranerne, vil veterankoordinatoren søge at være et kendt ansigt, der fungerer som veteraner og pårørendes samlede indgang til kommunen. De før omtalte brobyggere vil understøtte den helhedsorienterede indsats og bidrage til at forankre veteranindsatsen i kommunen. Det vil de bl.a. gøre ved at hjælpe veterankoordinatoren med at guide veteraner og pårørende frem til relevante tilbud inden for deres fagområde og følge op på, at veteranerne får den rette hjælp og støtte.

For yderligere at understøtte den helhedsorienterede indsats danner veterankoordinatoren også et overblik over hvilke veteranforeninger og samarbejdspartnere med fokus på veteraner, der er til stede i Horsens Kommune. Veteraner og pårørende kan således også via veterankoordinatoren få et overblik over, hvilke eksterne støttemuligheder, der findes i kommunen.



# Styrket samarbejde med faglige organisationer og frivillige foreninger

Faglige og frivillige organisationer kan udgøre et vigtigt element i at støtte den enkelte veteran og eventuelle pårørende i overgangen til livet efter udsendelse. Veteraner kan eksempelvis i regi af frivillige foreninger og faglige organisationer dele deres oplevelser med andre veteraner, der kender vedkommendes baggrund og har forståelse for de særlige problemer, der kan opstå efter udsendelse. Frivillige og faglige organisationer kan desuden have en væsentlig rolle i forhold til at skabe kontakt til de veteraner, der isolerer sig fra de kommunale tilbud. Ligeledes kan frivillige og faglige foreninger bistå veteraner i møder med kommunen.

Der eksisterer en række tilbud til veteraner og deres pårørende fra landsdækkende såvel som lokale faglige og frivillige organisationer. Som eksempler herpå kan bl.a. nævnes lokalforeningen 'Krigsveteraner & pårørende for Horsens og omegn', Danske Veteranhjem og Veterancentrets veteransekretariat.

## Hvordan

Horsens Kommune vil støtte op om det frivillige arbejde, som er målrettet danske veteraner, og skabe gode vilkår for de frivillige organisationers arbejde. Horsens Kommune vil desuden forbedre indsatsen over for kommunens veteraner ved at styrke samarbejdet med faglige såvel som frivillige veteranforeninger. Det kan bl.a. gøres ved at øge medarbejdernes kendskab til de forskellige faglige og frivillige organisationer på området.

Horsens Kommune  
Rådhusstorvet 4  
8700 Horsens  
[www.horsens.dk](http://www.horsens.dk)

**Horsens Kommune**